

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

UNE ANNÉE DE CRISE :
SE FAIRE ENTENDRE
POUR MIEUX SE DÉFENDRE !



SOMMAIRE



**Le rapport d'activités en FALC
est à la page 27.**

01

Avant-propos

3

02

Informations générales

4

03

**Vie associative :
les familles au cœur de l'action**

8

04

Priorités et réalisations en 2020

20

05

2020 en chiffres et en images

40

06

Comptes et bilans

57

07

Perspectives 2021

58

01 Avant-propos

L'année 2020 a été plus que bouleversée par la situation sanitaire. Nous avons donc dû annuler ou repenser nombre de nos activités afin de répondre au mieux aux besoins exprimés par les personnes en situation de handicap intellectuel et leurs familles : fermeture soudaine des centres de jour, interdiction de sortie et de visites dans les services résidentiels, écoles ordinaires et spécialisées à l'arrêt complet, centres de réadaptation ambulatoire fermés, suivi médical (hors-Covid-19) inexistant, familles et/ou personnes en situation de handicap isolées à domicile, etc.

Jamais nous n'avons autant parlé des droits des personnes en situation de handicap. Et pourtant, cette crise nous a rappelé à quel point ceux-ci restent fragiles et loin d'être acquis : à de nombreuses reprises, notre association a dû monter au créneau pour dénoncer des situations dramatiques, mettant parfois en jeu des droits fondamentaux comme celui à la vie, alors que les hôpitaux devaient déterminer un ordre de priorité.

Sans surprise, c'est donc bien la situation sanitaire qui a donné le tempo de 2020. Notre association n'a pas baissé la garde et a su mener de nombreux combats.

La vie associative, malgré les circonstances, a elle aussi été très riche (voir **point III** *Vie associative*) et les différents groupements d'Inclusion ont su s'adapter. Ils ont continué à maintenir le lien avec les membres et à leur offrir le soutien nécessaire. Aux situations difficiles vécues sur le terrain, notre service social a tenté d'offrir la meilleure écoute. Nous avons également proposé de nombreuses actions spécifiques afin de soutenir au mieux les personnes en situation de handicap intellectuel (voir **point IVa** *Une année au rythme de la Covid-19*).

Nous n'en n'avons pas pour autant oublié nos chantiers importants : le travail en cours concernant la réorganisation de la structure de notre association, une installation dans nos nouveaux bureaux à Evere entre deux confinements et, bien entendu, la poursuite des objectifs prioritaires définis par le CA (voir **point IVb** *Poursuite de nos objectifs prioritaires*).

2020 a prouvé une fois de plus notre capacité de résilience a montré à quel point notre réseau associatif reste encore et toujours un lieu de repère. Plus que jamais, restons soudés et construisons l'avenir ensemble ! Nous sommes sur la bonne voie.

Mélanie PAPIA
Directrice générale
Inclusion ASBL

02 Informations générales

A. NOS VALEURS

E N S E M B L E
INCLUSION
ÉCOUTE dialogue **AUDACE**
Respect Reconnaissance

B. NOTRE SLOGAN

Qualité de vie et **Participation** des personnes avec un handicap intellectuel et de leurs proches.

C. OBJET SOCIAL

L'association a pour but de rassembler les personnes avec un handicap intellectuel, leurs familles et les professionnels qui travaillent avec eux afin de promouvoir en Fédération Wallonie-Bruxelles, dans un large esprit de solidarité humaine, en dehors de tout critère confessionnel, philosophique, racial ou politique, tout ce qui contribue au développement, à l'inclusion et à la qualité de vie des personnes en situation de handicap intellectuel.

D. ORGANISATION

L'asbl est active sur tout le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles et est organisée autour de 13 groupements actifs en 2020 (10 groupements locaux, 2 groupements spécifiques et 1 thématique) animés par des parents bénévoles et engagés. Si Inclusion est reconnue aujourd'hui comme une association représentative des personnes avec un handi-

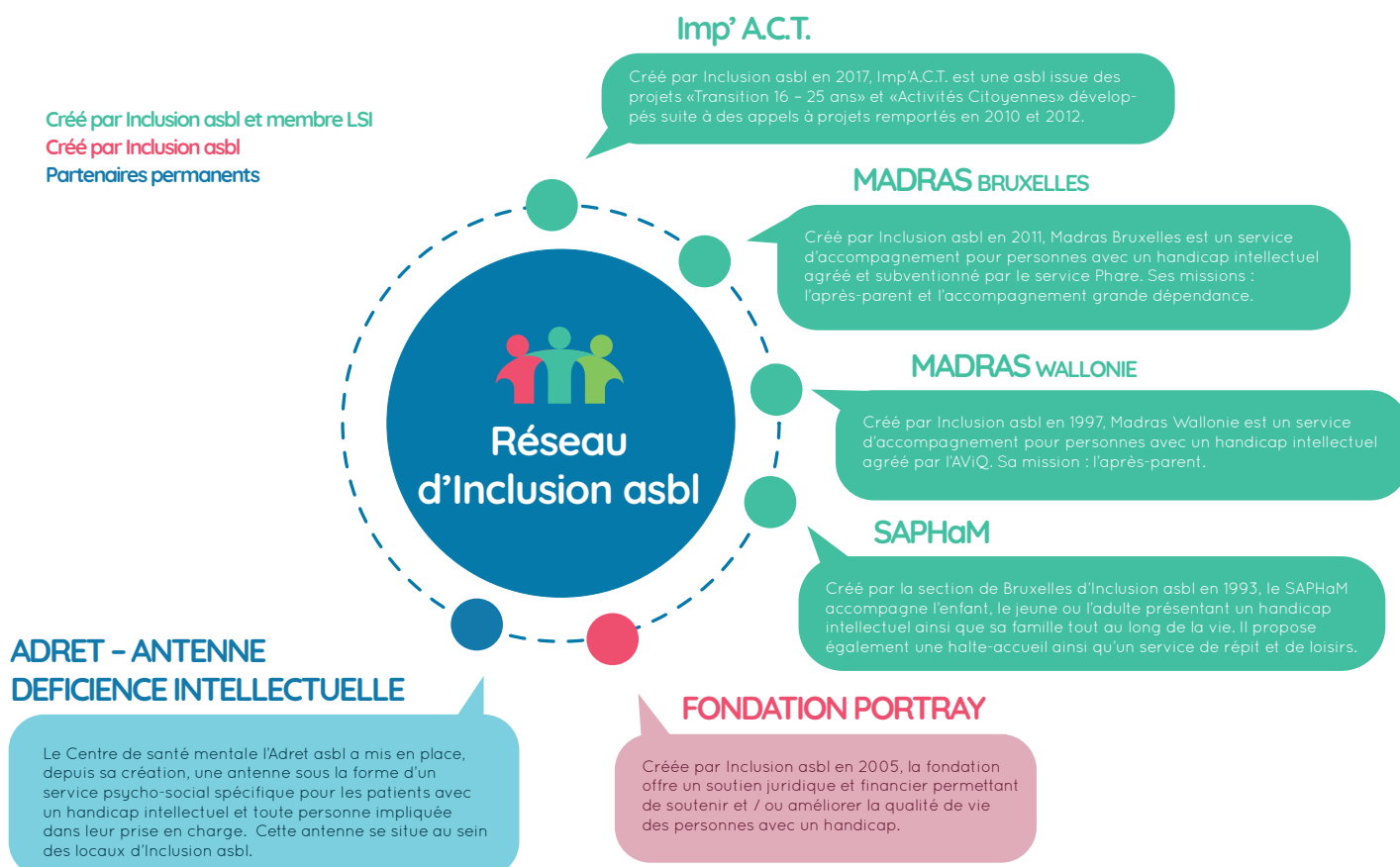
cap intellectuel et de leurs proches, c'est grâce à l'action commune :

- › des personnes en situation de handicap et de leurs proches qui sont les véritables experts du quotidien lié au handicap ;
- › des professionnels qui offrent un cadre à cette action (soutien administratif & financier, aides à la communication, représentation à différents niveaux de pouvoir, etc.) et initient, avec le public, des initiatives plus globales.

Inclusion, c'est donc le travail conjoint de ces deux parties permettant d'amplifier le champ d'action et d'influence de l'association en faveur des personnes avec un handicap intellectuel.

E. INCLUSION, UN RÉSEAU AU SERVICE DES FAMILLES

Inclusion, c'est aussi un réseau de collaborations étroites avec des services – de répit, d'accompagnement, d'aide précoce... – créés par les familles depuis plus de 50 ans. Le maintien de liens forts entre ces services et l'association assure ainsi la transmission et le respect de nos valeurs.



F. NOS MISSIONS ET NOS ACTIONS

Les missions et objectifs d'Inclusion découlent de deux principes généraux qui dictent toutes nos actions : la Qualité de vie et la Participation des personnes avec un handicap intellectuel et de leurs proches à toutes les sphères de la société.

1. REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES DROITS DES PERSONNES AVEC UN HANDICAP INTELLECTUEL

La mission de vigilance et de représentation des personnes avec un handicap intellectuel et de leurs familles est centrale pour notre association.

C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre afin de les représenter dans tous les lieux où sont prises des décisions qui peuvent avoir un impact sur leur vie quotidienne. Au-delà de notre présence dans ces instances officielles, nous suivons également de près l'évolution des politiques en matière de handicap et ne manquons pas d'en interpeller les acteurs directement. La mission de vigilance et de représentation est également assurée par les groupements qui participent aux commissions subrégionales de l'AViQ et aux Conseils Consultatifs de la Personne Handicapée (CCPH) des communes.

2. RASSEMBLER ET CRÉER DU LIEN

C'est d'habitude le point fort des groupements d'Inclusion : réunions de comités, soupers, barbecues, après-midi récréatives, sorties dansantes, séjours, etc. permettent aux parents et aux personnes avec un handicap de se rencontrer régulièrement, d'échanger à propos de leur vécu et de se soutenir.

La Covid-19 n'a pas arrêté la dynamique, celle-ci s'est seulement adaptée, le soutien et l'entraide ont juste changé de forme : les groupes de parole et de rencontre se sont déroulés en ligne, on a distribué des masques, des cartes, des paquets-cadeaux... Les membres ont redoublé d'attention pour s'assurer que personne n'était dans le besoin ou isolé. L'année 2020 a prouvé une chose : que les liens tissés au fil des années et les réseaux développés sur le terrain se sont montrés assez forts et soutenant pour affronter une situation mettant clairement en péril la qualité de vie des personnes en situation de handicap intellectuel.

3. RÉPONDRE AUX BESOINS INDIVIDUELS

a. Orienter les personnes en situation de handicap et leurs proches

Le **service social**, spécialiste des questions touchant au handicap intellectuel, apporte aux personnes porteuses d'un/de handicap(s), à leurs proches et aux professionnels qui les entourent une aide pointue, adaptée, de proximité, avec l'aide de leur réseau régional.

Ce soutien concerne tous les aspects de la vie de la personne avec un handicap intellectuel : allocations familiales, Allocations de Remplacement de Revenus (ARR) et Allocation d'Intégration (AI), enseignement, activités et loisirs, protection juridique, soutien à la parentalité, hébergement, aides dans les diverses démarches administratives, informations générales...

La mission du service ne s'arrête cependant pas au suivi des dossiers. Les assistantes sociales participent en effet activement à la **vie associative** en général et dispensent de nombreuses séances d'informations / formations à destination des familles et des professionnels (voir point II du présent rapport). Enfin, elles assurent la **visibilité et la représentation** de l'association via leur participation à différents conseils d'avis au niveau local ainsi qu'à différents salons tout au long de l'année. Par ailleurs, le volet animation socio-culturelle a été renforcé en 2020 afin d'apporter un soutien maximisé au niveau local.

b. Prévenir et détecter les problèmes psycho-sociaux

Le Centre de santé mentale l'Adret asbl a mis en place, depuis sa création, une antenne sous la forme d'un service psycho-social spécifique pour les patients avec un handicap intellectuel et toute personne impliquée dans leur prise en charge. Ce service développe un pôle de prévention, sous la forme d'activités de formation et de sensibilisation au bénéfice des professionnels des services généraux et des services spécialisés.

Il établit de nombreuses collaborations avec des professionnels mais aussi avec des parents de

personnes avec un handicap intellectuel. Cette antenne se situe au sein des locaux d'Inclusion asbl. Les thèmes prioritaires restent le double diagnostic, d'une part, et la place des parents dans le partage des savoirs, d'autre part.

c. Former les professionnels et les personnes avec un handicap

Inclusion organise des formations pour deux types de publics : pour les proches des personnes avec un handicap intellectuel et les professionnels ainsi que pour les personnes avec un handicap intellectuel elles-mêmes. Ces formations connaissent énormément de succès et il est fréquent de devoir constituer des listes d'attente. Cela témoigne bien de l'adéquation entre notre offre de formations et la demande de nos publics.

d. Sensibiliser et informer le grand public

L'objectif de nos sensibilisations : mieux comprendre le handicap intellectuel et réagir de manière appropriée par rapport à celui-ci, dans une optique inclusive. Et plus précisément, tendre vers un changement des mentalités : changer le regard sur le handicap intellectuel en amenant les participants à comprendre qu'un réel échange est possible ; donner l'envie d'aller vers les personnes en situation de handicap, pas uniquement pour les aider, mais pour ce qu'elles peuvent apporter en tant qu'individus.

03 Vie associative : les familles au cœur de l'action

La mobilisation des personnes en situation de handicap et de leurs proches est un enjeu prioritaire de notre association. En effet, nous avons pour objectif de mettre les familles au cœur de l'action tout en répondant à leur besoins et à leurs attentes. Pour y arriver, nous développons de nombreux projets afin de rassembler nos membres. Contexte sanitaire oblige, celles-ci ont dû être quelques peu réorientées.

1. MOMENTS FORTS EN 2020

UNE JOURNÉE DES FAMILLES REVISITÉE

 **03/04**
OCTOBRE

Etant donné les circonstances, nous avons proposé une formule alternative à la traditionnelle Journée des Familles : un week-end festif itinérant qui nous a permis de maintenir le lien en nous retrouvant par petits groupes. Ces trois moments de rencontre nous ont offert à tous une bulle d'air après un premier confinement éprouvant. L'ambiance était joyeuse et conviviale durant tout le week-end. Nous avons pu accueillir une petite centaine de participants sur l'ensemble du rendez-vous.

SAM 3/10 : journée portes ouvertes dans les nouveaux bureaux **37** 

DIM 4/10 : petit-déjeuner festif à Wavre (BW) **34** 

goûter convivial à La Louvière **31** 



ATELIERS BIEN-ÊTRE (INCLUSION BRABANT WALLON)

Quatre ateliers du projet « bien-être » ont pu avoir lieu entre septembre et octobre 2020. Cinq participantes y ont pris part. Ils ont été animés, dans la bienveillance et le respect des mesures Covid-19 en vigueur, par Cécile et Chloé de l'asbl « Ô soin de tous ».

Les ateliers alliant théorie et pratique, les participantes ont pu faire le plein d'apprentissages « bien-être ». La dernière séance n'a malheureusement pas pu avoir lieu à cause du reconfinement, mais cela se fera dès que possible.



DES NOUVEAUX BUREAUX

Après des dizaines d'années passées Avenue Albert Giraud à Schaerbeek, les bureaux bruxellois de notre association ont déménagé pour s'installer à Evere, rue Colonel Bourg. Ce nouvel espace - comprenant un open-space, plusieurs salles de réunion / entretien, un espace cuisine, etc. - accueille, en plus d'Inclusion, la Fondation Portray, la Fondation LSI et l'antenne « déficience intellectuelle » du Centre de santé mentale l'Adret asbl.

Proches des transports en commun (train, métro, bus) et faciles d'accès depuis le ring de Bruxelles, ces bureaux nous permettront d'encore améliorer notre accueil des personnes avec un handicap intellectuel, de leurs familles et des professionnels du domaine avec lesquels nous collaborons.



NOTRE NOUVELLE ADRESSE :

rue Colonel Bourg 123-125 boîte 6
à 1140 Bruxelles.

UNE VISITE SURPRISE QUI FAIT DU BIEN ! (INCLUSION CHARLEROI)

Le groupe « Includanse » n'a malheureusement pas pu se réunir en 2020. Cependant, en décembre, les animateurs ont été remettre à chaque danseur, directement à son domicile, un paquet-cadeaux contenant des friandises, un cougrou, une petite bouteille de gel et des masques offerts par le Lions club de la région. Un peu de réconfort et une petite attention qui a fait du bien !



REPAS RÔTI À L'BERDOUILLE



Le traditionnel repas Montois a pu avoir lieu début mars avant l'annonce du confinement. Celui-ci a rencontré un beau succès en accueillant près de 250 participants. L'annuelle vente de gaufre, au profit de notre association et de l'asbl Le Foyer, a également eu lieu début 2020 pour nous régaler.



DEUX NOUVEAUX GROUPES SPÉCIFIQUES ACTIFS SUR FACEBOOK

Trisomie 21 au Quotidien - Belgique

Dans le courant du mois de février 2020, un groupe Facebook a vu le jour afin de permettre aux familles d'échanger sur des thèmes du quotidien liés à la Trisomie 21. Ce groupe compte aujourd'hui 145 membres.



Williams Belgique à l'écoute

Lors des réunions du comité qui se sont tenues en ligne, le groupement a pu accueillir de jeunes parents qui ont exprimé le besoin de disposer d'un groupe de discussion et d'échange sur les réseaux sociaux. C'est ainsi qu'est né le groupe Facebook « Williams Belgique à l'écoute ». Il réunit des personnes porteuses du syndrome de Williams mais aussi des parents, des frères et des sœurs et des amis qui souhaitent s'exprimer sur leur vie ou poser des questions aux membres du groupe sur les situations difficiles qu'ils vivent au quotidien, par exemple par rapport au milieu médical ou au monde scolaire.

Cette initiative alimente de manière vivante le débat sur la qualité de vie des personnes porteuses du syndrome, leur place dans la société et, de manière plus générale, le regard qui est porté sur les personnes avec un handicap intellectuel. Il s'agit aussi d'un mode de communication qui permettra aux nouveaux parents d'entrer plus facilement en contact avec notre groupement. Le groupe compte déjà 82 membres !



Williams Belgique à l'écoute

Groupe Privé - 82 membres

ACTIONS CIBLÉES POUR LES JOURNÉES INTERNATIONALES



6 mars : Journée européenne de la logopédie



Cette journée était pour nous l'occasion de rappeler l'un des combats que mène notre association depuis plusieurs années : le non-remboursement des frais de logopédie pour les enfants ayant un QI inférieur à 86.

Notre action s'est donc focalisée sur deux axes :

La sensibilisation du grand public sur les réseaux sociaux via des capsules vidéo donnant la parole aux parents, professionnels et représentants associatifs (« De la logopédie, peu importe le QI ! ») → les capsules vidéo sur Youtube : <http://bit.ly/2VL9ROM> ;

La publication, en collaboration avec le Délégué Général aux Droits de l'Enfant (DGDE) et Unia, de recommandations précises concernant le non-remboursement des frais de logopédie par l'assurance soins de santé pour les enfants ne répondant pas aux conditions de la nomenclature en matière de quotient intellectuel → les recommandations sur notre site internet : <http://bit.ly/38oWiqT>.



15 février : Journée Internationale du syndrome d'Angelman

Le samedi 15 février, nous avons organisé une rencontre entre familles, fratries, proches concernés par le syndrome d'Angelman à Tenneville, en province du Luxembourg. Cette rencontre a permis à de nouvelles familles de se rencontrer, de découvrir l'association et d'échanger autour du syndrome qui les concerne. Nous avons pu présenter notre association Inclusion ainsi que l'asbl Sisters Ange. Nous avons accueillis environ 35 personnes lors de cette après-midi conviviale.



21 mars : Journée internationale de la trisomie 21

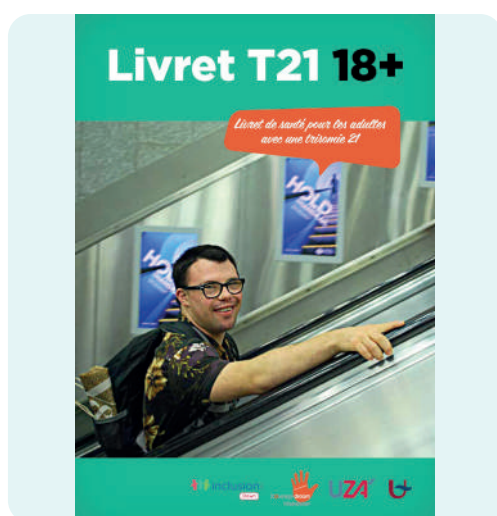
Durant le mois de mars, nous avons diffusé sur Facebook l'annuelle campagne de photos autour de la journée mondiale de la trisomie 21. Toujours une belle occasion de faire parler du syndrome avec un message à la clé : « Uniques comme tout le monde, différents comme personnes ».



DES OUTILS POUR PROMOUVOIR UN MEILLEUR ACCÈS À LA SANTÉ

Downpas 18+

Le groupement Down a adapté en français **le carnet médical T21 18+** précédemment publié par DownSyndroom Vlaanderen en collaboration avec l'Hôpital Universitaire d'Anvers (UZA). Ce livret pour les adultes avec une trisomie 21 permet d'accompagner la personne dans son parcours de soin. Dans la première partie, des textes illustrés faciles à lire et à comprendre encouragent et aident la personne à prendre soin de sa santé. La deuxième partie est un recueil des enjeux spécifiques relatifs à la santé des adultes avec une trisomie 21. Des tableaux récapitulatifs exposent les prévalences constatées à certaines maladies et suggèrent un planning de suivi médical adapté au syndrome. Il a déjà été distribué à plus de 300 exemplaires.



→ [Découvrez-le en ligne](#)

FLYERS SUR LE SYNDROME DE WILLIAMS

Début 2020, le groupement syndrome de Williams a mis à jour et imprimé des flyers qu'il a distribués lors de la consultation multidisciplinaire aux cliniques universitaires Saint-Luc afin de faire connaître Inclusion et le groupement spécifique Syndrome de Williams.

FESTIVAL DE LA TRISOMIE 21



REPORTÉ

Le tout premier festival de la trisomie 21 devait avoir lieu du 19 au 22 mars 2020 au Centre Culture d'Uccle. Au programme : représentations du conte musical « Le Soldat Rose » de Louis Chedid et Pierre Dominique Burgaud, du One Woman Show « Normal » de Thierry Janssen avec Karen De Paduwa, une journée des familles avec stands associatifs, des représentations scolaires, une journée tables rondes sur les thématiques de la logopédie et de l'inclusion scolaire, etc.

Un programme bien chargé pour célébrer la différence avec pour slogan « Uniques comme tout le monde, différents comme personne ». Les circonstances que nous connaissons tous ont imposé le report du festival. Il devrait être reprogrammé en mars 2022.

MATINÉE FESEFA

 **07**
MARS

Le 7 mars, une matinée sur la thématique de l'Education permanente a été organisée à destination des comités des différents groupements. Geneviève Mairesse, de la FESEFA (*Fédération des Employeurs des Secteurs de l'Éducation permanente et de la Formation des Adultes*), y a exposé l'historique, les objectifs et les valeurs de l'Éducation permanente au sein d'Inclusion. Les objectifs de cette matinée étaient d'apporter plus de cohérence dans nos actions associatives et de permettre à tous d'être acteurs de ce genre de projet.



UNE NOUVELLE ANIMATRICE POUR LE GROUPEMENT DE LA-LOUVIÈRE

Caroline Bury a rejoint l'équipe d'Inclusion La Louvière. Membre du comité du groupement depuis plusieurs années, elle aspire à (re)nouer avec nos membres de la région en organisant des activités d'animation pour les personnes en situation de handicap et leurs proches. Elle va également activement participer aux actions de sensibilisation de l'association auprès du grand public afin d'amener une prise de conscience des réalités du handicap.



Ses coordonnées :
cbu@inclusion-asbl.be
0490/57.21.27

2. LE PROJET INCA

Le projet InCA a été directement impacté par la crise sanitaire. Les rencontres du groupe des représentants ainsi que les 4e Journées de l'expression qui devaient permettre à tous de se retrouver et procéder à l'élection d'un nouveau groupe n'ont pas eu lieu. Seule la journée de l'expression de Bruxelles a pu être maintenue. Le projet InCA reste bien entendu l'un de nos projets prioritaires. Il sera donc poursuivi dès que la situation sanitaire le permettra.



Une des facettes de ce projet est la participation au Conseil d'administration de deux administrateurs en situation de handicap intellectuel. En 2020, un des deux administrateurs a démissionné et a été remplacé par Martin Gérard, nommé lors de l'assemblée générale de 2020. Afin d'élire le nouveau représentant au Conseil d'administration, nous avons organisé deux réunions du groupe via Zoom pour expliquer ce changement et mettre en place l'élection du nouvel administrateur.

3. LES GROUPES DE PAROLE



3.1 À DESTINATION DES PARENTS ET DES PROCHES

Inclusion Brabant wallon a organisé 7 rencontres du groupe de parole entre parents sur l'année. La crise a quelque peu chamboulé le planning initial, mais les rencontres ont très vite pu se poursuivre à distance afin de garder le contact. De nombreuses thématiques ont guidé les échanges telles que la transition vers la vie adulte, les difficultés de l'autonomie, les craintes liées au vieillissement, les mesures de protection judiciaire, la situation du confinement et les impacts sur la vie de famille, les difficultés de trouver un lieu de vie adapté à son enfant, des idées d'activités, l'importance du relais politique à partir des besoins des parents... Ce groupe de parole rassemble une petite dizaine de personnes environ une fois par mois.

Inclusion Namur

Le groupe de parole entre parents a pu se réunir 8 fois cette année. Il a continué ses rencontres en ligne lorsque le présentiel n'était pas possible. Les échanges ont été d'autant plus importants : pouvoir partager son vécu, ses difficultés et garder le lien essentiel entre les familles pour se soutenir. Les thèmes abordés s'articulaient autour de prendre soin de soi, le lâcher prise, les relations avec les professionnels, avoir et faire confiance, la communication virtuelle, le double diagnostic et les questions de choix.

3.2 POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP INTELLECTUEL

Inclusion Brabant wallon

7 rencontres et une dizaine de participants dans chaque groupe

Au début d'année, deux nouvelles animatrices, Cécile et Dany, ont repris, d'une main de maître et en toute convivialité, le flambeau de l'animation des groupes de parole « arc-en-ciel » et « soleil » du Brabant wallon. Ils rassemblent des personnes en situation de handicap intellectuel un samedi par mois à l'Herbatte (Wavre) depuis de nombreuses années.

Le présentiel n'a pas pu être possible en continu, mais le groupe s'est adapté et a continué ses rencontres via Zoom avec l'envie de pouvoir se retrouver au plus vite ! Les thèmes qui ont été abordés sont les suivants : les activités et sorties entre amis, la famille, la situation Covid-19 avec le confinement et le déconfinement, les sentiments et les émotions, la reprise des activités, la musique et les fêtes de Noël.



Inclusion Bruxelles

En 2020, 9 rencontres du groupe de parole de Bruxelles ont pu avoir lieu en alternant le présentiel et le virtuel. Comme beaucoup d'autres, le groupe s'est adapté à la situation en se réunissant sur Zoom un lundi par mois, mais n'attend qu'une seule chose : se retrouver en présentiel. Pour ce qui est des thématiques abordées, on retrouve les transports en commun, l'inclusion et l'accompagnement, des échanges sur la situation Covid-19, les réalités du confinement, la famille, le rêve et le bénévolat. En septembre, le groupe a accueilli un nouvel animateur, Jean-Bernard, pour former un binôme avec Anne.

Inclusion Namur

Le groupe de rencontre « Entre nous », rassemblant une petite dizaine de participants en situation de handicap intellectuel, a commencé l'année avec diverses activités telles qu'un atelier yoga du rire et la visite des grottes de Han. Avec l'arrivée de la crise, des rencontres virtuelles ont été mises en place pour permettre aux participants d'exprimer leurs émotions et leurs besoins. Par la suite et durant toutes les périodes de confinement vécues en 2020, le groupe a poursuivi ses activités de liens entre ses membres en utilisant de façon informelle les moyens virtuels que les participants s'approprient progressivement.



Inclusion Liège

Le groupe de parole « Parole-Adulte » a pu se réunir 2 fois cette année. Il a ensuite été compliqué de proposer des alternatives à distance pour les participants, mais les contacts ont pu être maintenus de manière informelle en attendant de pouvoir reprendre en présentiel.

Inclusion Mons

Le groupe de parole a commencé l'année en échangeant sur la thématique des fêtes et des traditions ainsi que sur le choix des logements pour le séjour. En effet, le groupe a reçu un soutien de la part de LAB CAP 48 pour le projet « *Séjour de réflexion à l'étranger par et pour des personnes avec un handicap intellectuel : poser ses choix, prendre sa vie en main* » initié par les participants lors d'une journée de l'expression. Le voyage devait initialement avoir lieu en septembre 2020 et les participants avaient choisi la Baie de Somme comme destination.



Au vu des circonstances du moment, il a dû être reporté à une date ultérieure. Le groupe de

parole devait en effet permettre de prendre des décisions ensemble pour faire émerger un avis commun sur divers aspects du séjour : les activités, la nourriture/les courses, la question de l'intimité et des règles de vie... Afin de respecter le projet initial autour de la question du choix et que le séjour se passe dans les meilleures conditions possibles, nous avons préféré le reporter. Ce n'est que partie remise !

Tout au long de l'année, les animatrices du groupe de parole ont gardé le contact avec les participants par courrier ou par téléphone en attendant une reprise en présentiel possible.

Inclusion La Louvière - Centre

Les groupes de parole « Parle-mois » et « ARC », ont pu se réunir à 3 reprises en début d'année, mais les rencontres ont ensuite été arrêtées à cause de la pandémie.

Après une pause et avec l'arrivée d'une nouvelle animatrice, les groupes de parole ont repris avec une cadence régulière (6 réunions entre mi-novembre et fin décembre 2020), le besoin se faisant sentir de pouvoir se voir (virtuellement) et échanger de manière régulière.

Le groupe accueille entre 5 et 12 participants. Ils ont principalement pu aborder leur ressenti par rapport à cette situation qui occupe grandement les esprits. Une rencontre spécifique a également eu lieu avec l'asbl Imp'ACT sur la thématique du travail et du bénévolat.

04 Priorités et réalisations en 2020

A. UNE ANNÉE AU RYTHME DE LA COVID-19

La Covid-19 a particulièrement impacté les familles concernées par le handicap intellectuel, pour qui les effets de la crise se sont parfois révélés dramatiques. En plus de leurs droits fondamentaux clairement mis en péril avec la menace de priorisation des soins, elles ont dû faire face à l'isolement forcé pendant le confinement, à l'incompréhension et à la solitude dans leurs institutions, à la perte des acquis suite à l'arrêt des suivis psychopédagogiques, au peu de considération de la part des autorités...

Afin de les soutenir au mieux tout au long de cette année particulière, nous avons mis en place des actions spécifiques, faisant suite à la réorientation de nos activités. Vous trouverez dans cette section les différentes initiatives « Covid-19 » entreprises en 2020. Ces actions et activités ont été développées dans la continuité de nos trois grandes missions :



Défendre les
droits et
les intérêts



Rassembler
et créer
des liens



Répondre
aux besoins
individuels



Représenter et défendre les droits des personnes en situation de handicap

Une vigilance politique permanente

Dès le début de la crise - et tout au long de l'année, Inclusion n'a cessé de relayer les difficultés rencontrées par les familles sur le terrain auprès des différents responsables politiques en charge de la gestion de la crise en lien avec le secteur du handicap.

Notre association a ainsi suivi de près l'élaboration des différentes circulaires régissant les mesures appliquées dans les services agréés à Bruxelles et en Wallonie (centres de jour, d'hébergement, services d'accompagnement, etc.). Nous avons notamment pu attirer l'attention sur le respect de différentes nécessités :

- › ne pas imposer aux personnes en situation de handicap des contraintes disproportionnées par rapport au reste de la population. La situation dans les collectivités a été, et reste toujours, très contraignante pour les résidents et leurs familles ;
- › communiquer des mesures claires afin que ces derniers connaissent parfaitement leurs droits ;
- › poursuivre le travail d'accompagnement. Certains services (comme ceux d'accompagnement ou les centres de réadaptation ambulatoire) ont en effet parfois interprété certaines dispositions de manière trop stricte, ne remplissant ainsi plus leur rôle de suivi, pourtant essentiel.

Nos participations spécifiques pour assurer le suivi



- › **À Bruxelles** : groupe de suivi Covid-19 (2 réunions/mois avec la conseillère du Ministre Vervoort et l'administration PHARE et IRISCARE à Bruxelles), mis sur pied rapidement après le début de la crise et qui s'est poursuivi tout au long de l'année.
- › **En Wallonie** : plusieurs réunions informelles avec le Cabinet Morreale ainsi que des échanges concernant le contenu des circulaires.

Nous avons également procédé à plusieurs **interpellations publiques**, en partenariat avec d'autres organisations représentatives des personnes en situation de handicap, afin de tirer la sonnette d'alarme sur des situations urgentes :

ACCÈS AUX SOINS



7 AVRIL

Communiqué ¹

Le handicap ne constitue jamais un critère suffisant pour établir la priorité aux soins

DÉCONFINEMENT



17 AVRIL

Carte blanche ²

Handicap et déconfinement : pas de mesures précipitées sans concertation



6 MAI

Communiqué ³

Quand les personnes en situation de handicap pourront-elles sortir des institutions (ou y revenir) ?

ENSEIGNEMENT ET SUIVI PARAMÉDICAL



8 MAI

Communiqué de presse ⁴

Enseignement: pour les élèves à besoins spécifiques, l'arrêt des cours signifie aussi l'arrêt du suivi thérapeutique et/ou paramédical.

SOUTIEN AUX RÉSIDENTS ET PROFESSIONNELS DES SAPS ⁵



20 NOV.

Interpellation ⁶

Demande de soutien aux résidents des services agréés partiellement subventionnés

VACCINATION

Carte blanche ⁷



14 DÉC.

Priorité aux personnes en situation de handicap vivant dans des services collectifs

¹ bit.ly/39PczGf

² <https://t.co/wcfBcEDB52?amp=1>

³ <https://bit.ly/3ctgJpF>

⁴ bit.ly/2WQZ4ld

⁵ Services agréés partiellement subventionnés

⁶ bit.ly/3IRckQ1

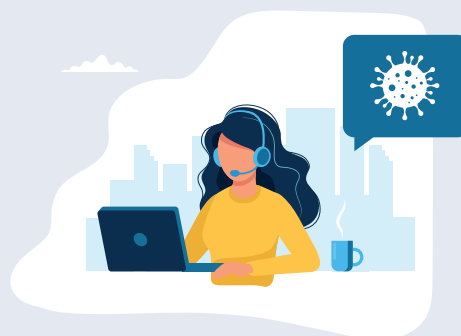
⁷ bit.ly/3m1mCzW



Répondre aux besoins individuels

Permanence du service social

Dès que la situation Covid-19 a commencé à devenir problématique, notre service social s'est mobilisé pour assurer une permanence téléphonique ininterrompue. Notre association s'assurait ainsi de proposer un soutien et une écoute professionnelle à toutes les personnes concernées par le handicap intellectuel mises en difficulté par la crise.



Des informations régulières aux familles

L'ensemble des professionnels volontaires impliqués dans l'association a, tout au long de l'année, maintenu le contact avec les familles en besoin de soutien. Une présence permanente qui permet de maintenir le lien et de se sentir soutenu malgré la distance et les difficultés vécues par chacun.

Newsletter

En 2020, 10 newsletters ont été envoyées aux membres afin de les tenir informés des dernières actualités liées au handicap intellectuel. Une page spécifique sur notre site internet a également été développée afin de réunir toute l'information pertinente en un seul endroit. D'autres communications par email ont également été mises en place afin de leur apporter un maximum d'informations (communiqués de presse, interpellations, save the date, programmes des formations en ligne...).

2 Infos sessions politique (12 & 21 novembre)

Ces deux infos sessions ont été l'occasion de repréciser les mesures en vigueur dans la lutte contre la Covid-19 pour ceux concernés par le handicap intellectuel dans différents contextes : institutions, centre de jours, écoles, etc. Nous avons scindé ces infos sessions en deux (Bruxelles et Wallonie) étant donné que les informations à communiquer étaient différentes. Elles ont été animées par notre secrétaire politique, Thomas Dabeux, avec Pauline Galland et Vinciane Schmidt, assistantes sociales, en soutien pour répondre aux questions des familles.



Des outils en FALC pour mieux comprendre la situation

Afin de permettre aux personnes en situation de handicap intellectuel de mieux comprendre les mesures prises (confinement, port du masque, vaccination, etc.) nous avons réalisé, diffusé et tenu à jour une dizaine d'outils en langage Facile à Lire et à Comprendre (FALC) grâce au soutien de la Wallonie.



- › Des informations sur le coronavirus
- › Pourquoi utiliser un masque en tissu ?
- › Comment utiliser un masque en tissu ?
- › Les gestes pour se protéger pendant le confinement
- › Les étapes du déconfinement
- › Le déconfinement dans les institutions en Wallonie
- › Le reconfinement
- › Les règles de sécurité dans les services
- › Comment se passe le test ?



Il faut toujours respecter les règles de sécurité !



Tous nos outils FALC sont disponibles sur

www.inclusion-asbl.be/espace-facile-a-lire/les-outils/

Cartes de soutien aux membres

Au mois de mai, en plein confinement, nous avons envoyé des cartes postales à nos membres pour leur apporter un peu de soutien et leur rappeler la mise en place de la permanence sociale en cas de besoin. Cette initiative a pu voir le jour grâce aux efforts combinés du staff de professionnels, de bénévoles impliqués dans les comités et du Conseil d'administration. Au total, 544 cartes ont été envoyées.





Rassembler et créer du lien

Pour maintenir le lien entre les personnes en situation de handicap et les familles, nous avons développé plusieurs initiatives en ligne.

« Bons plans confinement »

Lancée en avril 2020, cette campagne avait pour objectif de partager des bons plans durant le confinement. Au programme des conseils partagés : balades, cuisine, jeux extérieurs, lecture, art, jardinage, musique... La quarantaine de participants n'a pas manqué de créativité !



« De nous, parlons-en ! »



Les personnes avec un handicap intellectuel, leurs proches et les professionnels du secteur ont payé un lourd tribut à la crise de la Covid-19. Afin de mettre leurs préoccupations en avant et les porter à la connaissance de tous, nous avons mis en place une campagne de témoignages sur les réseaux sociaux leur ayant donné la parole.

« ...ce qui use et épuise le plus, c'est de ne pas savoir combien de temps tout cela va durer, et donc de laisser nos deux jeunes dans l'incertitude et l'anxiété... »

Anne Bindels, maman



« Je peux comprendre tout à fait que le coronavirus fait passer l'intérêt collectif avant le reste, mais des situations d'urgences méritent qu'on s'y penche sérieusement, sans décisions hâtives... »

Bernadette Nzitonda, professionnelle de l'accompagnement

« Malgré ma force de caractère, mon sentiment d'impuissance n'a jamais été aussi grand »

Anaïs Di Rupo, logopède



Ces différents témoignages et les interpellations menées par notre Secrétariat politique ont conduit à une meilleure reconnaissance des difficultés rencontrées par les familles et ont eu un écho certain dans la presse nationale.



« De nous, parlons-en ! » Les chiffres sur Facebook

140 462

Personnes touchées



1777

Mentions « j'aime »



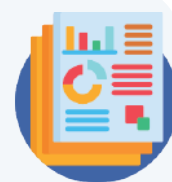


Le rapport d'activités d'Inclusion

Version **FA**cile à **L**ire et à **C**omprendre

Le rapport d'activités, c'est quoi ?

Le rapport d'activités, c'est un résumé de tout ce qu'on a fait en 2020, et de tout ce qu'on veut faire en 2021.



Inclusion, c'est quoi ?



Inclusion rassemble, aide et défend les personnes avec un handicap intellectuel et leurs familles.

Inclusion veut :

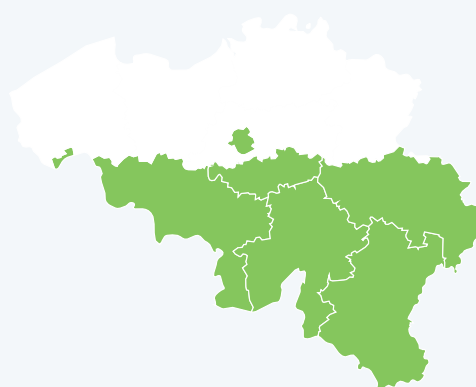
- augmenter la **qualité de vie**
- augmenter la **participation à la société**



des personnes avec un handicap intellectuel et de leurs familles.

Inclusion, c'est où ?

Inclusion c'est à Bruxelles et en Wallonie. Il y a plusieurs groupements. Les familles membres d'Inclusion se rassemblent par régions ou parce qu'elles sont intéressées par un handicap comme la trisomie 21 ou le syndrome de Williams.

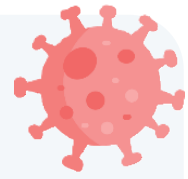


Inclusion a fait quoi cette année ?

1. Il y a eu la **Covid**

Inclusion a dû annuler ou changer des activités pour la lutte contre le virus.

Par exemple, faire des activités sur l'ordinateur.

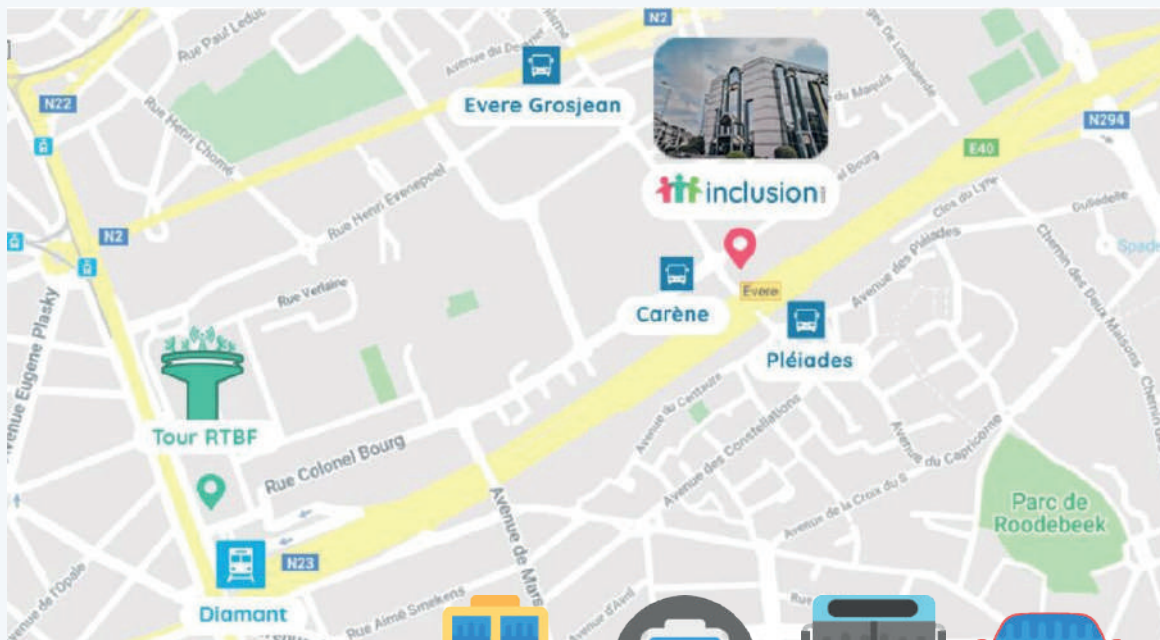


2. On a **déménagé**

Inclusion est maintenant à Evere.

L'adresse c'est : rue Colonel Bourg 123-125.

On peut venir facilement au bureau d'Inclusion en train, en métro, en bus ou en voiture.



3. On a réfléchi à **notre organisation**

Pour savoir :

- comment on décide,
- comment on travaille ensemble,
- comment on parle ensemble.



4. On a continué à **se battre pour les droits**

des personnes avec un handicap intellectuel.

Par exemple, recevoir un remboursement quand on fait de la logopédie.

Par exemple, avoir le droit d'être vite vacciné contre la Covid.



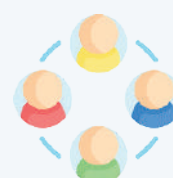
5. On a **rassemblé** les personnes avec un handicap et les familles

pour être ensemble, même s'il y a la Covid.

Par exemple, Inclusion a organisé la journée des familles et des groupes de parole.

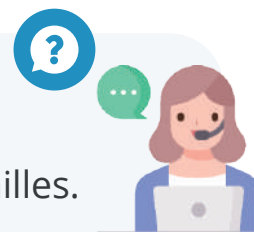
Les familles membres d'Inclusion ont aussi organisé beaucoup d'activités.

Cette année, on a fait beaucoup de choses sur l'ordinateur pour ne pas attraper le virus.



6. On a continué à **aider**

les personnes avec un handicap intellectuel et leurs familles.



On peut appeler les assistantes sociales tous les jours pour

- avoir des conseils,
- régler des problèmes.

Avec la Covid,
beaucoup de personnes ont des problèmes.



Par exemple, avoir peur du virus
ou se sentir seul.

Inclusion a aussi fait des textes
faciles à lire et à comprendre
sur la Covid
et sur les règles à respecter.



7. On a donné des **formations**

- aux personnes avec un handicap
- aux familles
- aux professionnels



Les professionnels, ce sont ceux qui travaillent avec les personnes.

Par exemple, des formations pour apprendre
à écrire des textes faciles à lire et à comprendre.



8. On a beaucoup **communiqué**

Communiquer, c'est parler à tout le monde.

Par exemple, pour dire que c'est important d'écouter les personnes avec un handicap.

Inclusion a fait des articles dans les journaux et sur Facebook pour parler des personnes avec un handicap.



9. On a préparé un **nouveau service**

qui va s'appeler FALC.be.

Le Service FALC.be veut **rendre l'information accessible** pour les personnes qui ont des difficultés à comprendre grâce à la méthode facile à lire et à comprendre.



10. On a continué à travailler pour que tout le monde puisse être **bien soigné**

Ca veut dire être accueilli, recevoir les informations, être accompagné.



11. On veut que les personnes avec un handicap puissent **choisir**.

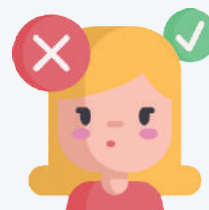
Par exemple, choisir où elles habitent.

Par exemple, choisir ce qu'elles veulent faire.

Pour faire ça, Inclusion organise des activités.

Avec la Covid, on n'a pas réussi à tout faire.

On continuera l'année prochaine.



12. On a continué **le projet InCA**.

Le projet InCA c'est l'Inclusion au cœur de l'association.

Le projet InCA permet la participation des personnes avec un handicap intellectuel dans l'asbl.

C'est un projet très important pour notre asbl.

A cause de la Covid on n'a pas fait toutes les activités qu'on voulait.

Par exemple
on n'a pas réussi à faire toutes les journées de l'expression.

En 2020, il y a eu un changement au conseil d'administration.

Maintenant c'est Martin qui remplace Thibault au Conseil d'Administration.



Inclusion veut faire quoi en 2021 ?

1. La **Covid** est toujours là

Inclusion va continuer à aider les personnes qui ont des problèmes à cause de la Covid.



2. Il va y avoir **4 nouvelles personnes** chez Inclusion

2 personnes vont s'occuper du nouveau service Falc.be pour faire des textes faciles.

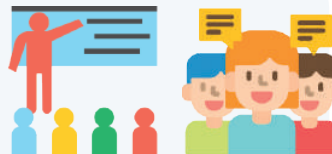
1 personne va parler du handicap à tout le monde.

1 animatrice à Bruxelles pour faire des activités ensemble.



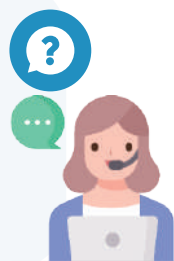
3. On va proposer des **nouvelles activités** :

- des formations pour apprendre
- des activités pour se voir et pour s'aider.



4. On va augmenter le travail avec les **assistantes sociales**

pour mieux connaître les besoins des parents et des personnes avec un handicap intellectuel.



Espace d'échange entre parents

Alors que la Belgique se reconfinait, nous avons mis en place des moments d'échanges entre parents via Zoom. L'objectif de ces « **Espaces d'échange** » était de permettre aux parents et proches de se retrouver à distance, pour discuter de leur vécu quotidien, échanger des bons plans, mais surtout se soutenir et ne pas se sentir seul dans cette période chamboulée.

Les séances étaient animées par un binôme de l'équipe d'Inclusion avec une assistante sociale et un membre de l'équipe d'animation. Certaines séances étaient développées autour d'une thématique précise¹.

Ces moments étaient toujours riches en échanges et en partages. Nous continuerons cette nouvelle initiative en 2021, même lorsque le présentiel sera possible. En effet, cela permet à des parents et proches de régions différentes de se rencontrer facilement sans la barrière de la distance.

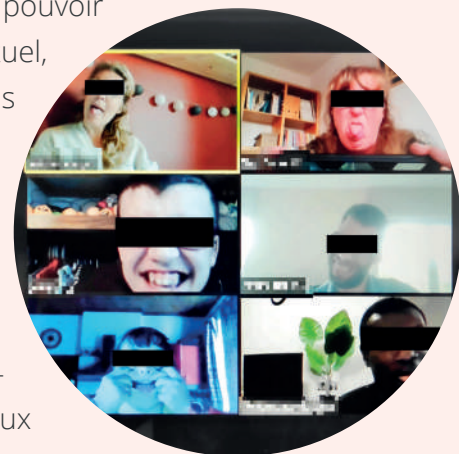
7
rencontres
en 2020

4 à 10
participants /
rencontre



Webinaires et café-papote **NEW**

Le service formation a dû faire preuve de créativité en 2020 pour pouvoir continuer à outiller les personnes en situation de handicap intellectuel, leurs proches et les professionnels qui les accompagnent. Formations en ligne, cafés-papote à distance et webinaires sont venus en soutien lorsque le présentiel n'était plus possible. Peu importe le format, ces activités ont permis de répondre aux objectifs du service en favorisant l'autonomie et le développement des compétences des personnes en situation de handicap intellectuel et en outillant les professionnels et les proches pour répondre au mieux à leurs besoins (plus de détails **point V**). Par leur aspect pratique, ces nouveaux outils seront amenés à perdurer et à venir renforcer ceux déjà existants.



¹ « Comment occuper son enfant (petit ou grand) en ces temps de confinement ? Echanges de bons plans et d'idées d'activités... »
« Comment s'occuper de soi en ces temps de confinement ? Echanges sur les services de répit et aides concrètes afin de prendre soin de soi en tant que parent ou proche... » ; « Comment garder des liens et gérer la distance durant le confinement ? Que ce soit avec son enfant resté en résidence, avec les proches, avec ses amis, etc. Un espace d'échange centré sur le lien ! » « Comment gérer la scolarité de son enfant et/ou les acquis de son enfant alors que la plupart des activités sont en pause ? Un espace pour échanger sur les apprentissages... »

B. POURSUITE DE NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES (hors Covid-19)

La crise ne nous a pas fait oublier nos objectifs à plus long terme, bien que le temps de travail qui a pu leur être consacré a parfois dû être réduit en conséquence, avec du retard pris sur la réalisation de certains chantiers importants. La campagne annuelle planifiée pour 2020¹, qui devait faire l'objet de diverses rencontres et actions, n'a ainsi pas pu avoir lieu.

REPORTÉ

COLLOQUE « MA VIE, QUEL CHOIX ? »

Comment promouvoir l'autonomie de vie et l'inclusion dans la société des personnes en situation de handicap intellectuel ?

À propos de la matinée

Depuis plusieurs années, le secteur de l'Accueil et de l'Hébergement pour les personnes en situation de handicap se transforme doucement. D'une logique initiale de prise en charge pure et simple, davantage d'importance est accordée aujourd'hui à la question du choix du lieu de vie, du mode de vie au sein des structures collectives, du respect des individualités des personnes en situation de handicap intellectuel. Cette évolution s'inscrit dans la lignée de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées, et plus particulièrement son article 19 portant sur l'autonomie de vie et l'inclusion dans la société.



Si la réflexion s'amorce donc tout doucement, la transformation du secteur est loin d'être achevée et la diversité de l'offre manque encore pour répondre aux besoins exprimés. La journée a pour but de donner la parole à ceux que l'on entend moins : les personnes en situation de handicap intellectuel, leurs proches et les professionnels qui les accompagnent afin de réfléchir, ensemble, aux modèles de demain.

¹ « Ma vie, quel choix ? »

SUIVI DE LA CAMPAGNE 2019 D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION SUR L'ACCESSIBILITÉ AUX SOINS DE SANTÉ



(voir point V pour plus de détails)

Actions : sensibilisations du personnel hospitalier de première ligne en charge de l'accueil du public.

Objectif : outiller ces professionnels pour leur permettre d'accueillir et d'accompagner au mieux dans leur hôpital les personnes avec un handicap intellectuel. Ce travail de sensibilisation aurait dû se poursuivre auprès du corps médical et du personnel hospitalier mais cette initiative a dû être mise en pause. Nous espérons pouvoir reprendre ce travail de sensibilisation rapidement.

Dans le cadre de ce projet « accessibilité aux soins de santé », nous avons également mis sur pied une collaboration étroite avec Handicap & Santé asbl pour porter au mieux ce projet sur plusieurs années. En 2020, nous avons ainsi reçu le soutien financier de plusieurs partenaires afin de procéder à l'engagement de personnel, en Wallonie et à Bruxelles, pour promouvoir l'accessibilité aux soins de santé (développement d'outils, sensibilisation, lobbying).

Nous avons également obtenu la création d'un groupe de travail à l'AViQ portant spécifiquement sur ces questions. Ce groupe devrait se mettre au travail dès 2021.

FALC.be
Facile à Lire et à Comprendre

DÉVELOPPEMENT D'UN NOUVEAU SERVICE DE TRADUCTION : FALC.BE

Nous réalisons depuis longtemps des prestations de traduction en FALC mais nous avons le souhait de développer un véritable service afin de renforcer notre travail autour de ce langage. En 2020, nous avons pu avancer sur la concrétisation de cet objectif avec la construction du nouveau service FALC.be.

Son développement s'inscrit dans le cadre de l'implémentation du décret « Inclusion »¹ à Bruxelles (en COCOF) pour lequel nous allons introduire une demande d'agrément et de subventionnement en 2021. En 2020, nous avons néanmoins déjà pu compter sur un budget préparatoire de la COCOF (15 000 €) afin de préparer le lancement du service (réalisation d'un site internet et d'une vidéo de présentation, rémunération d'un expert indépendant, etc.).

Les objectifs poursuivis par le service sont les suivants :

- promouvoir l'utilisation du FALC ;
- former des traducteurs, des relecteurs et des interprètes ;
- certifier la qualité des traductions.

Le service pourra compter sur 2 mi-temps en 2021 pour réaliser ses missions.

¹ <https://phare.irisnet.be/espace-pro/r%C3%A9glementation/r%C3%A9glementation-applicable-cocof/#decret-17-janvier>

RÉORGANISATION INTERNE

Notre structure associative est en évolution depuis plusieurs années déjà. En 2020, nous avons continué à avancer sur ce vaste chantier prioritaire qui touche à toutes les sphères de notre organisation.

Poursuite de l'audit et de l'accompagnement



Déjà en cours en 2019 grâce au soutien de la Fondation Roi Baudouin, l'accompagnement s'est poursuivi en 2020. Afin d'analyser nos pratiques et faire évoluer au mieux notre structure, nous sommes accompagnés par la société CAP-Network. La phase I de diagnostic étant achevée (2019), nous sommes entrés en 2020 dans la phase II durant laquelle nous avons revisité nos pratiques :

- › clarification de l'organigramme et de la structure hiérarchique ;
- › création de départements liés à nos missions ;
- › mise en place d'un comité de pilotage afin d'assurer une meilleure gouvernance et une transversalité des projets ;
- › balises permettant de mettre en route les groupes de travail « vie associative » et « finances ».

Le travail continuera en 2021 pour poursuivre la réflexion autour de cette réorganisation à l'échelle associative.

Une nouvelle responsable pour la gestion administrative et financière

Les enjeux financiers et administratifs restent prioritaires et nous avons procédé en 2020 à l'engagement d'une nouvelle responsable administrative et financière à temps plein afin de réorganiser au mieux la gestion de ces différents aspects. La récolte de fonds, autre enjeu important, fait également partie du descriptif de fonction pour ce poste.

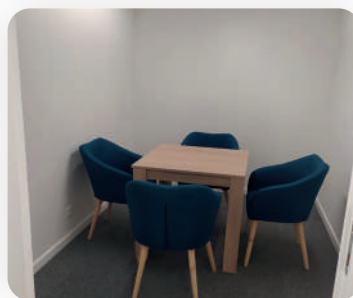
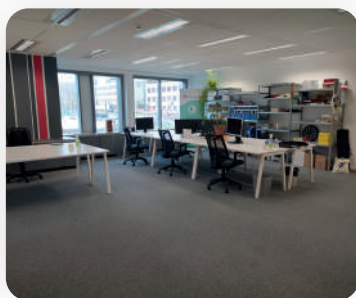
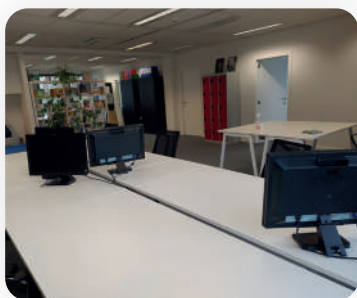
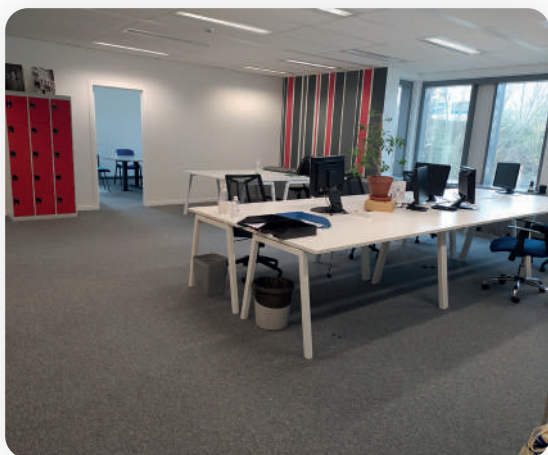


Diane Cardon De Lichtbuer

dca@inclusion-asbl.be
02/247.28.21 // 0490/57.21.26

Un nouveau QG

Nous avons acheté de nouveaux bureaux à Evere à la suite de la vente de l'immeuble de l'avenue Giraud 24 à Schaerbeek. L'association s'est installée dans ses nouveaux bureaux en septembre 2020 avec les Services d'Inclusion (LSI) et la fondation Portray. Le Conseil d'administration a été particulièrement investi dans ce projet et n'a pas ménagé ses efforts pour le voir aboutir en 2020.

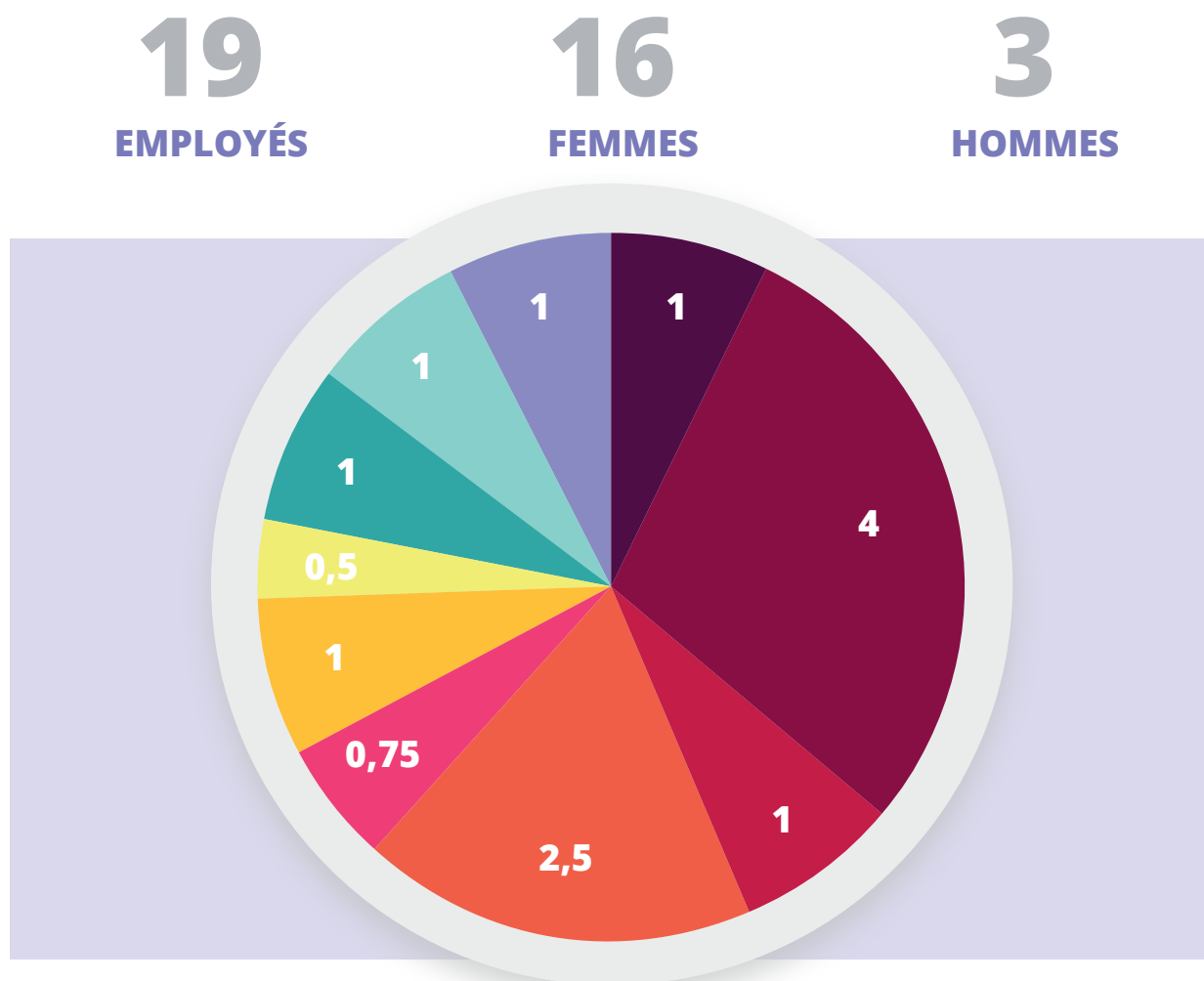


UNE VISIBILITÉ RENFORCÉE

Nous poursuivons le travail entamé en termes d'image et de communication. Notre association a ainsi bénéficié en 2020 d'une très belle visibilité dans les médias ainsi que sur les réseaux sociaux. Inclusion est par ailleurs bien identifiée auprès du public et de nombreuses demandes d'intervention (sociale, politique, médiatique, expertise) nous ont été adressées en 2020 (voir revue de presse et chiffres de fréquentation au **point V**).

05 2020 en chiffres et en images

1. LES RESSOURCES HUMAINES (situation au 31 décembre 2019)



13,75 ETP RÉPARTIS COMME SUIV (EN ETP) :

■ Direction générale

■ Administration, finances et secrétariat

■ Animation

■ Service Social

■ Formation

■ Communication

■ FALC

■ Secrétariat politique

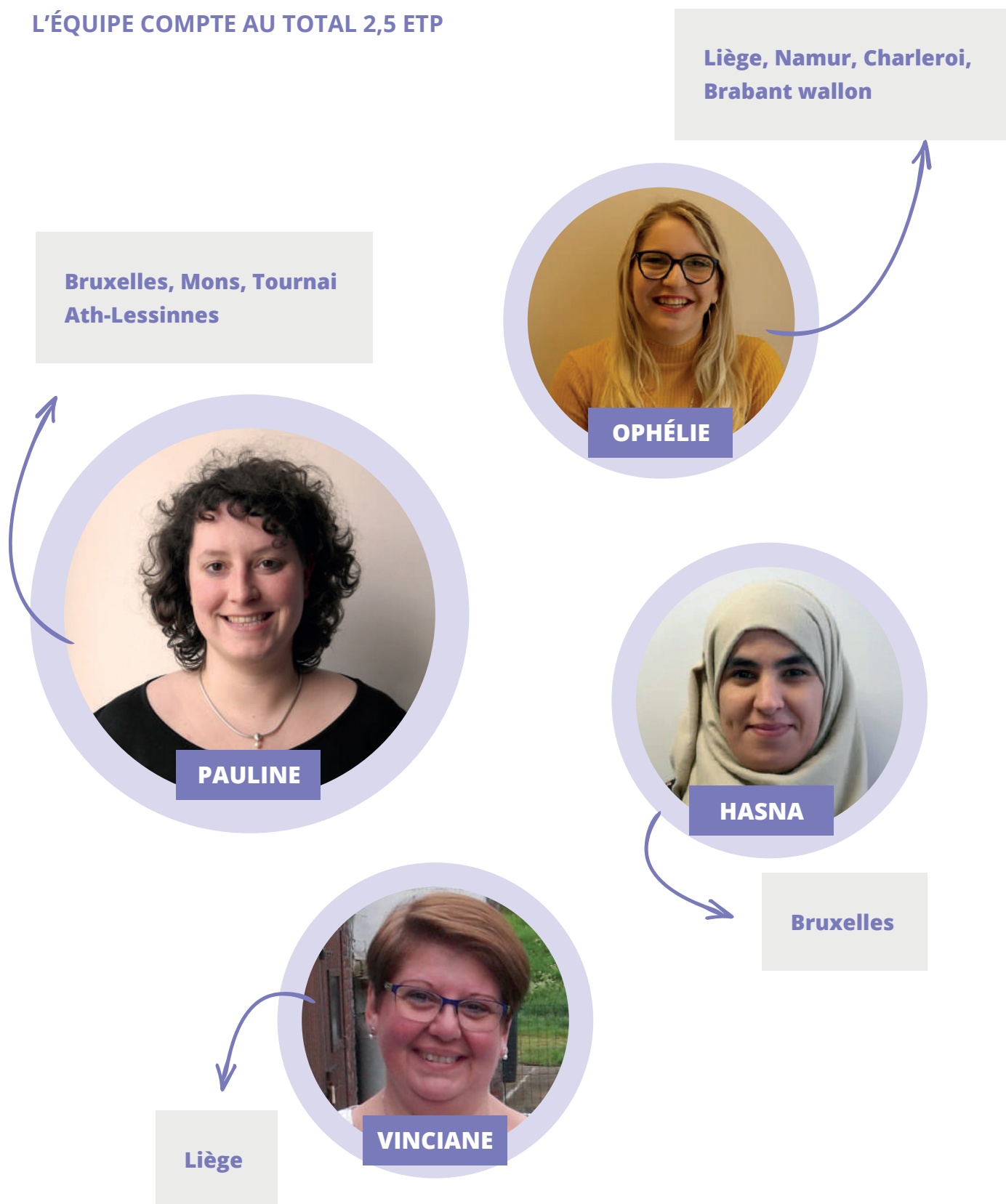
■ Mobilisation parentale

■ Coordination Éducation permanente

2. LE SERVICE SOCIAL

2.1 L'ÉQUIPE

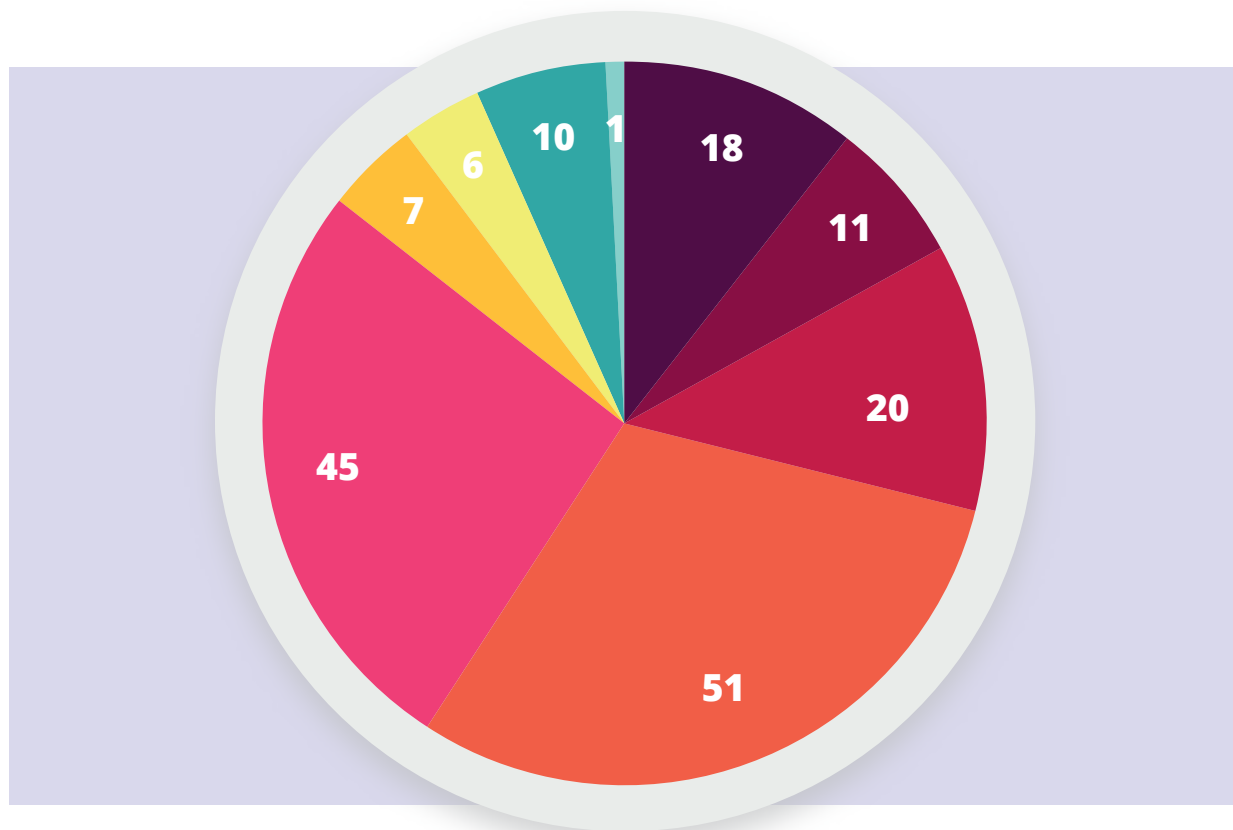
L'ÉQUIPE COMPTE AU TOTAL 2,5 ETP



2.2 LES DOSSIERS DE SUIVIS

Au total 169 suivis¹ sont en cours à Bruxelles² et en Wallonie.

169 DOSSIERS DE SUIVI OUVERTS AU TOTAL



Répartition géographique de l'ensemble des suivis en cours

■ Mons

■ BW

■ TAL

■ Namur

■ Bruxelles

■ Charleroi

■ Verviers

■ Autre

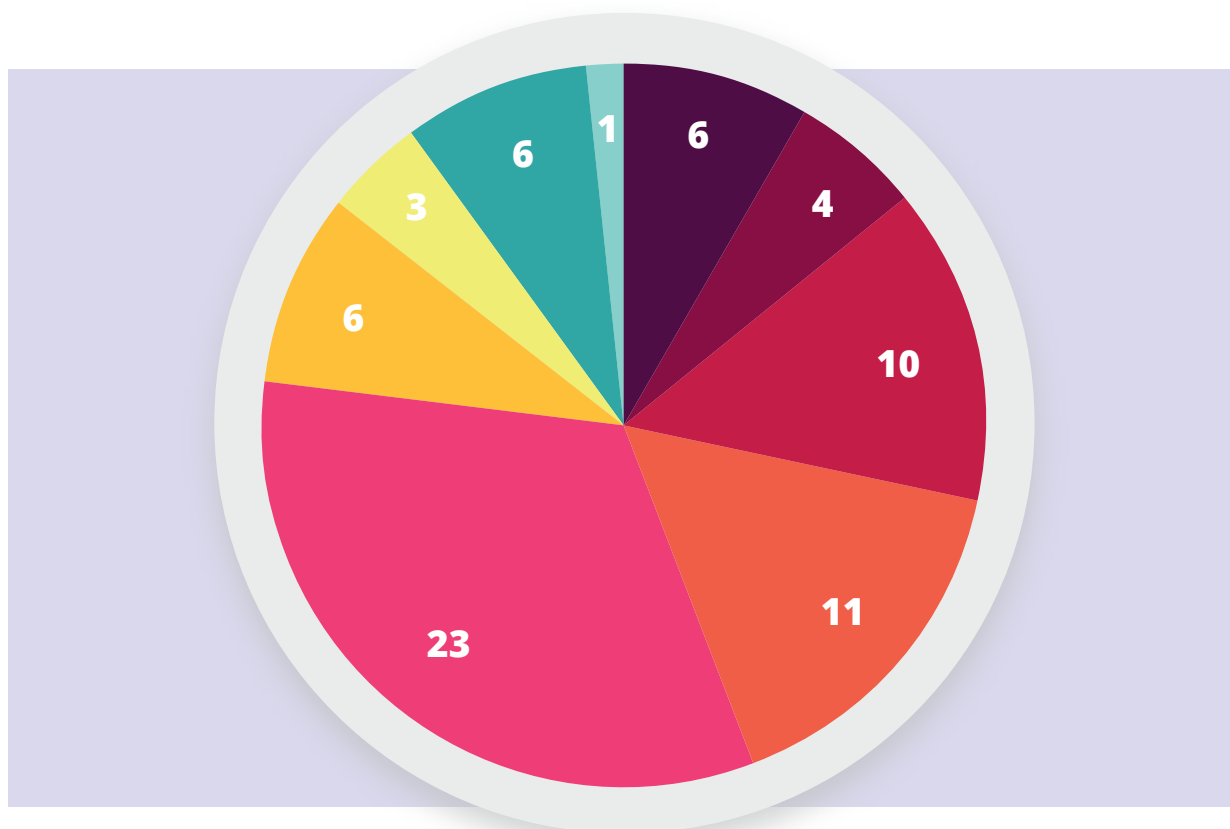
■ Liège

1 Un **suivi** consiste en une personne ou une famille pour qui un dossier est ouvert. Ce dossier a pu être ouvert en 2020 ou les années précédentes. Notons également que le nombre d'heures qu'une assistante sociale peut passer sur un suivi est très variable. Les personnes avec un handicap intellectuel et leurs familles sont toutes différentes. Cela se traduit également dans l'accompagnement que ce service social apporte au quotidien.

2 **Les chiffres de Bruxelles** sont représentés uniquement par l'assistante sociale de 1ère ligne d'Inclusion. Aux chiffres bruxellois indiqués dans ce chapitre « service social », il est intéressant d'associer les chiffres de l'assistante sociale du « service psycho-social », qui peut dans son quotidien recevoir des nouvelles demandes et réaliser des suivis de personnes qui n'ont pas forcément un double diagnostic.

CES 169 SUIVIS SE RÉPARTISSENT COMME SUIT :

70 NOUVEAUX DOSSIERS EN 2020



Répartition géographique des nouveaux dossiers

■ Mons

■ TAL

■ Bruxelles

■ Verviers

■ Liège

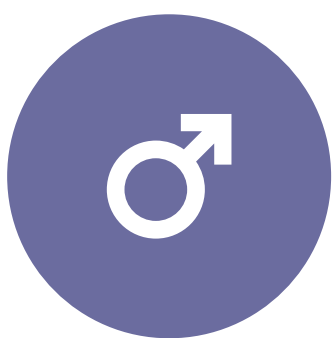
■ BW

■ Namur

■ Charleroi

■ Autre

QUI FAIT APPEL AU SERVICE ?



114

HOMMES



53

FEMMES



2

NON-DÉFINI¹

Répartition par genre de l'ensemble des dossiers

QUELLES SONT LES CATÉGORIES D'ÂGE ?



< 0 AN

2



0-12 ANS

28



13-18 ANS

27



19-60 ANS

110



> 60 ANS

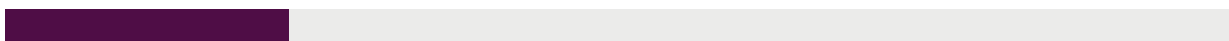
3

Répartition par âge de l'ensemble des dossiers

¹ La catégorie « non défini » correspond aux suivis anténataux pour lesquels le sexe n'était pas encore connu

POUR QUELS TYPES DE HANDICAP ?

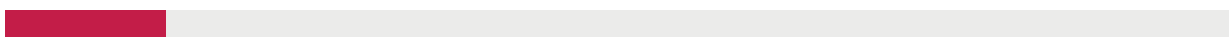
23 HI Léger



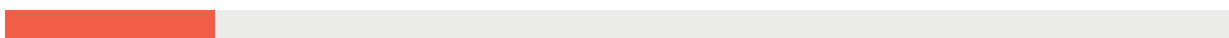
86 HI modéré à sévère



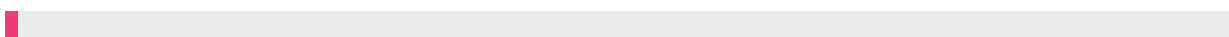
13 HI profond



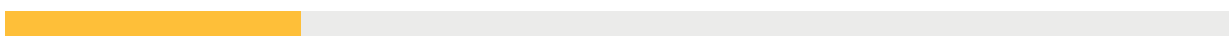
17 Double diagnostic



1 Cérébrolésion

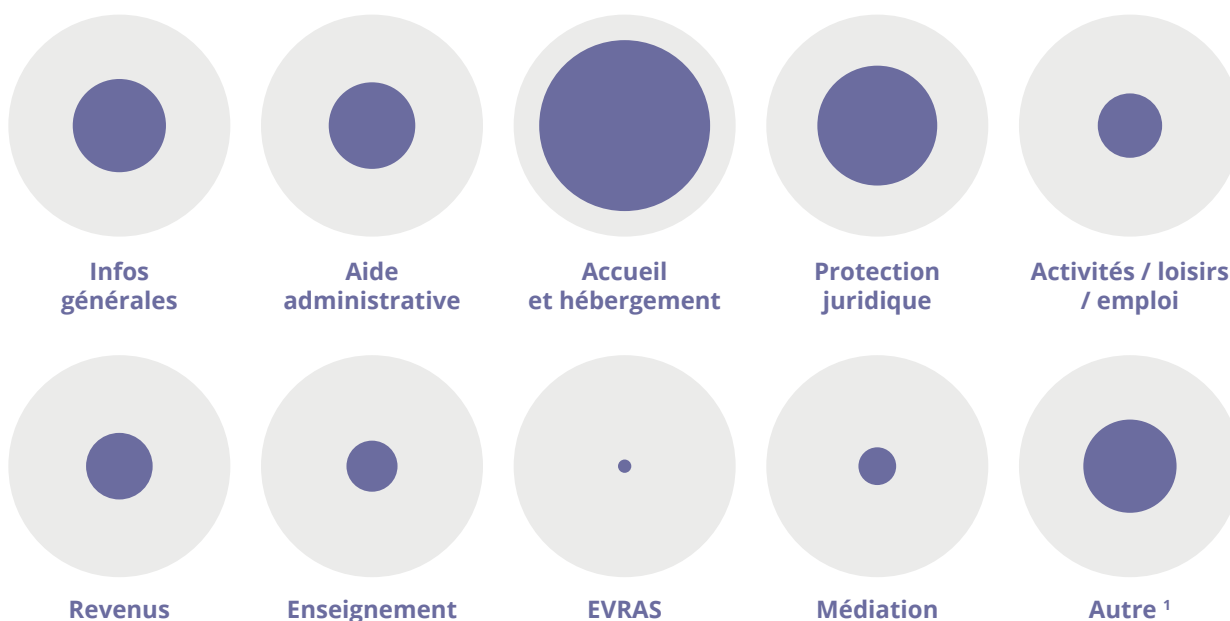


24 Non-précisé



Répartition des suivis par type de handicap

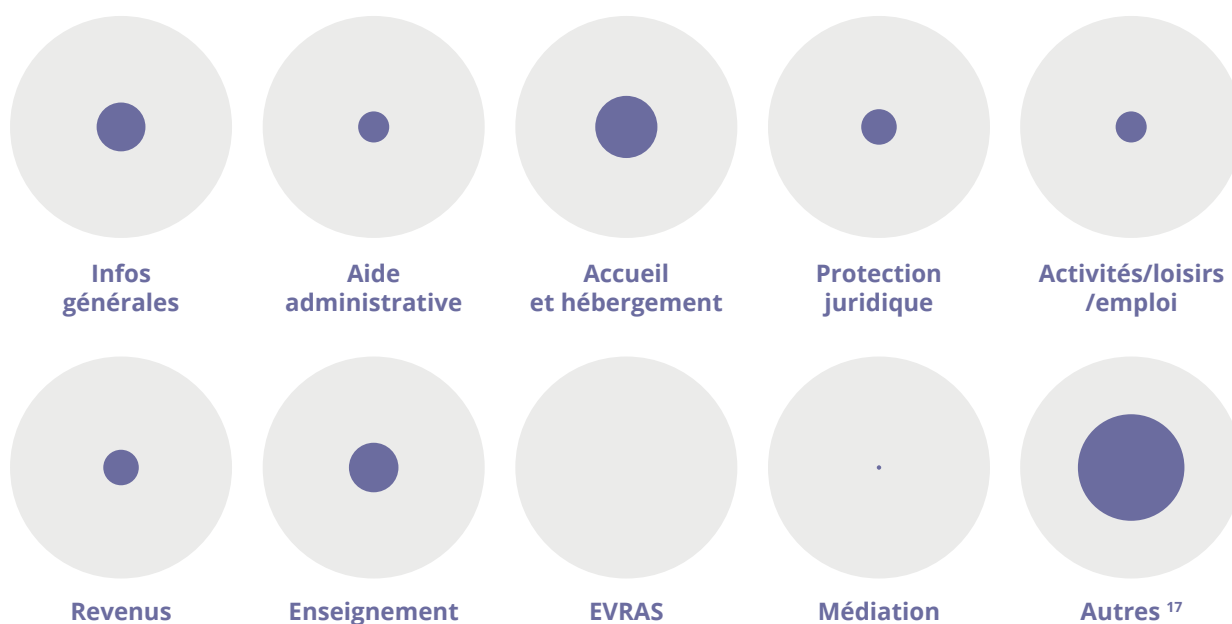
POURQUOI FAIT-ON APPEL AU SERVICE SOCIAL ?



¹ La catégorie « autre » est assez importante car le service social a reçu de nombreuses questions autour de la Covid-19 en 2020 et de ce qu'elle impliquait au quotidien pour les personnes en situation de handicap. Cette catégorie inclut également les interventions faites concernant la santé de la personne avec un handicap, les informations relatives à l'« après-parents » avant de renvoyer vers les services spécifiques, les suivis dans une annonce de diagnostic, etc.

2.3 LES DEMANDES PONCTUELLES EN 2020

183 DEMANDES PONCTUELLES¹⁶



3. LE SERVICE PSYCHO-SOCIAL

Ce service qui existe grâce à la collaboration avec l'Adret permet un suivi des personnes présentant un double diagnostic. Deux personnes sont engagées à mi-temps par l'Adret. Pour consulter le rapport d'activité du service, veuillez le contacter via l'adresse csm.adret@skynet.be.



¹⁶ Une demande ponctuelle est une demande aboutissant au service social par téléphone, mail ou lors d'une permanence. Ces demandes ponctuelles correspondent à des interpellations de personnes, familles ou professionnels pour lesquelles il n'y a pas de suivi réalisé ni d'ouverture de dossier. Nous répondons « simplement » à la demande, question(s) ou réorientons vers le service le plus adéquat.

¹⁷ La catégorie « autre » est assez importante car le service social a reçu de nombreuses questions autour de la Covid-19 en 2020 et de ce que cela impliquait au quotidien pour les personnes en situation de handicap. Cette catégorie inclut également les interventions que nous faisons concernant la santé de la personne avec un handicap, les informations relatives à l'« après-parents » avant de renvoyer vers les services spécifiques, les suivis dans une annonce de diagnostic, etc.

4. LES FORMATIONS

La crise nous a amené à nous réinventer. En plus des formations plus classiques en présentiel, nous avons développés 2 nouvelles formules afin de poursuivre nos activités: les webinaires (pour les pros) et les cafés-papote (pour les personnes en situation de handicap).

4.1 POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En 2020, ce sont **14 cafés-papotes** et **8 formations** qui ont été organisés pour un total de 101 participants.

LES CAFÉS-PAPOTE

Quoi ?

Un rendez-vous gratuit en ligne pour les personnes en situation de handicap intellectuel ! Les Cafés-papote c'est l'occasion de se rencontrer ou de se retrouver à distance pour discuter autour d'une thématique. L'animation a été réalisée par nos formateurs et formatrices habituels, qui eux aussi ont su s'adapter au contexte sanitaire.

Séances : 14

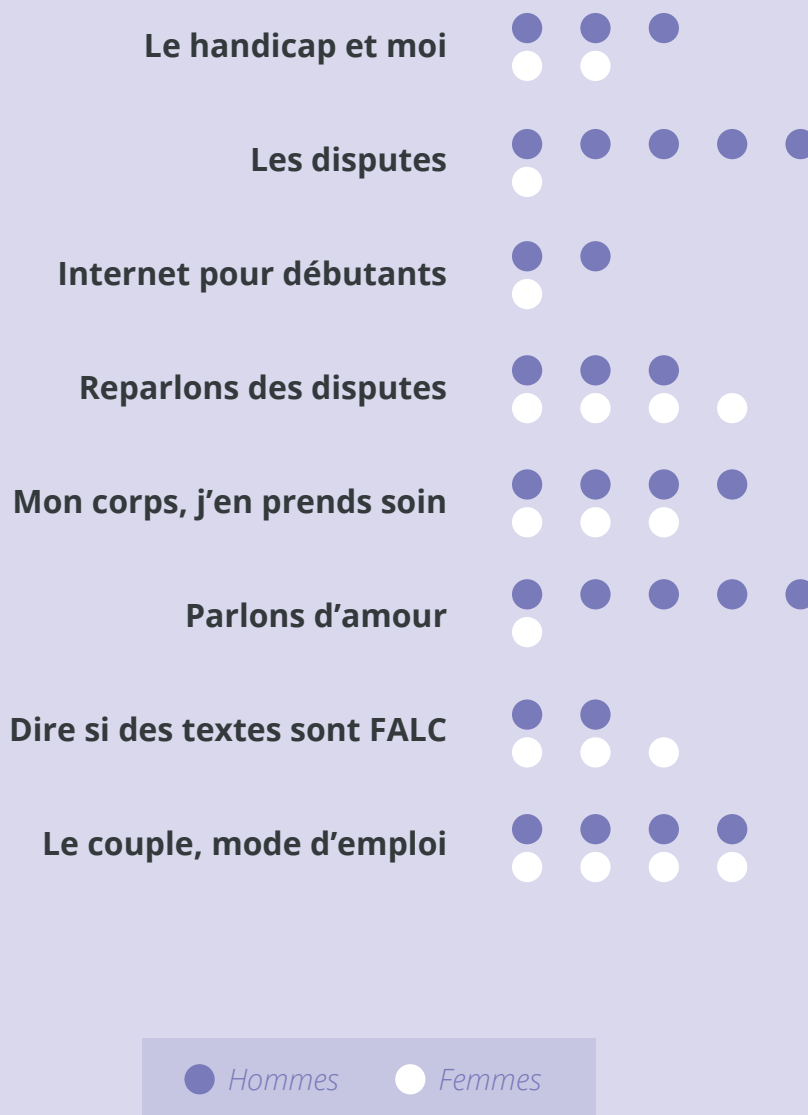
Participants (total) : 54

Thématiques :

Vivre en sécurité pour les femmes ; Vivre en sécurité pour les hommes ; Comment je me sens pendant la Covid ? ; Les infos et moi ; Parlons d'amour ; Rester en contact avec mes proches ; Vivre ensemble avec la Covid.



FRÉQUENTATION DES FORMATIONS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PAR THÉMATIQUE ET PAR GENRE)



4.2 POUR LES PROCHES ET/OU LES PROFESSIONNELS

En 2020 ce sont **2 webinaires** et **11 formations (dont 5 sur site)** pour les proches et les professionnels qui ont été organisées pour un total de **167 participants**.

LES WEBINAIRES



Quoi ?

« Les jeudis d'Inclusion asbl », ce sont des webinaires destinés aux proches de personnes avec un handicap intellectuel et aux professionnels du domaine. Un expert y propose son regard sur une thématique, ouvre la réflexion et répond aux questions des participants.

Séances : 2

Participants (total) : 62

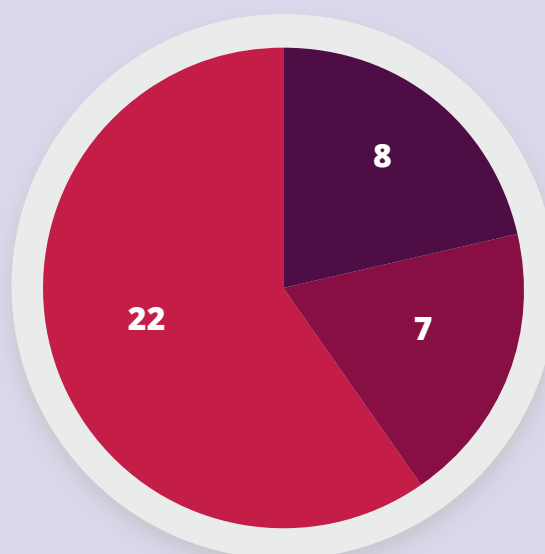
Thématiques :

- › Covid et post-covid : quelle place pour la relation, la vie affective et sexuelle ?
- › Handicap et multiculturalité : gagner la confiance entre personnes d'horizons différents

FRÉQUENTATION DES FORMATIONS POUR LES PROCHES ET LES PROFESSIONNELS (PAR THÉMATIQUE)



- **Comportements violents : prévenir et agir**
- **Comment initier un groupe de parole ?**
- **Découvrir et approfondir le FALC (4 sessions)**



Suite à des demandes, 5 sessions spécifiques ont également été organisées directement sur site :



2 sessions sur le FACile à Lire et à Comprendre (FALC)

1 sessions sur l'emploi et le handicap pour les agents de l'AViQ

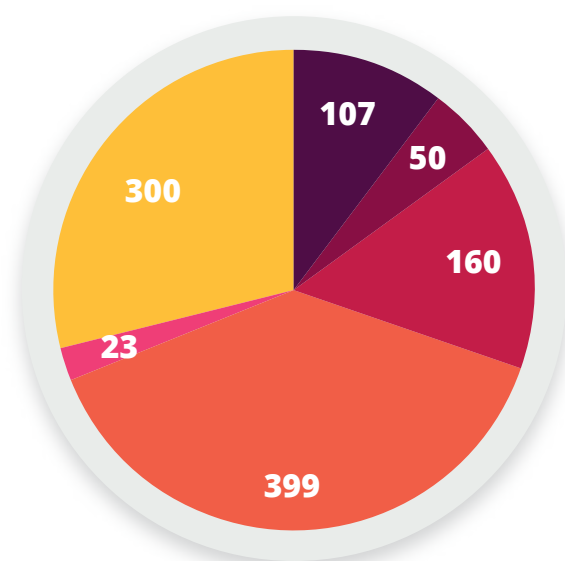
1 atelier formatif pour les accompagnateurs scolaires de la COCOF

5. LES SENSIBILISATIONS AUPRÈS DU GRAND PUBLIC

En 2020, nous avons été amenés à animer des sensibilisations au public scolaire ainsi qu'à du personnel d'accueil du secteur hospitalier (dans le cadre du suivi de campagne 2019 sur l'accès au soin). Ces sensibilisations ont pu se concrétiser grâce à notre partenariat avec l'AViQ.

Au total, en 2020, ce sont **plus de 1000 personnes** qui ont été sensibilisées à la déficience intellectuelle et au concept d'inclusion.

- **Etudiants BAC (instituteur)**
- **Etudiants (aides-soignants)**
- **Elèves (maternelles)**
- **Elèves (primaires)**
- **Elèves (secondaire)**
- **Personnel d'accueil (hôpital Saint-Jean à Bxl)**



Types de publics sensibilisés en 2020

6. LE FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE (FALC)

Nous avons réalisé de nombreuses relectures et traductions **à la demande** (23) et nous avons également proposé de très nombreux outils en FALC développés de notre **propre initiative**, notamment dans le cadre des mesures Covid-19 afin de les rendre compréhensibles et accessibles au plus grand nombre.

15

relectures et validation de textes pour le CAWaB (4) et le CSNPH (11)

8

traductions

CAWaB : relecture de la plateforme « Agir pour l'accessibilité ! » et relecture d'articles pour la newsletter

Train World : traduction et relecture du projet « Multisenso Rail »

Via Sano : traduction, relecture et mise en page de 8 brochures informatives sur les questions d'alimentation.

Phare : traduction de deux circulaires sur les nouvelles mesures d'accompagnement et sur les nouvelles mesures des services de jours et d'hébergement en région bruxelloise.

Commune de Schaerbeek : traduction de la procédure de la mise en place d'un call center, dans le cadre de la lutte contre la Covid-19.

Ecole spécialisée / Commune d'Ixelles : traduction d'une lettre sur les mesures Covid-19 à destination des écoles d'Ixelles (initiative de la commune).

Ecolo : traduction d'une note d'intention du député Ahmed Mouhssin sur les bienfaits du FALC à destination de Rudi Vervoort / demande de rédiger davantage de documents administratifs en FALC.

CPAS de Mons : traduction de fiches pour lutter contre le sexisme dans l'espace public et outiller les personnes en situation de handicap intellectuel sur les bons comportements à adopter en cas d'agressions verbales ou physiques.

Centre de ressource Handicap & Sexualités : traduction de la brochure « Préférences sexuelles et affectives ».

LE FALC AU PARLEMENT BRUXELLOIS !

Le 12 juin, le langage FALC a fait son entrée au Parlement francophone bruxellois ! Le député Ahmed Mouhssin a demandé à notre association de lui traduire une note d'intention demandant de rédiger davantage de documents administratifs en FACile à Lire et à Comprendre (FALC).



7. VISIBILITÉ ET IMAGE



Dans les médias

Les différentes interpellations politiques et l'engouement du grand public sur les réseaux sociaux ont conduit à une plus grande visibilité d'Inclusion dans les médias nationaux et régionaux en 2020, sur des thématiques diverses (Covid-19, inclusion scolaire, etc.). Cette couverture médiatique optimisée permet à notre association de faire connaître au mieux les revendications de nos membres et mettre en avant leur rôle et leur implication dans la société qui les entoure.



Thomas Dabeux, Secrétaire politique d'Inclusion, dans #Investigation - 5/10/20



Article d'Alter Echos sur l'école inclusive - 18/11/20

INCLUSION PORTE VOS REVENDICATIONS !



Les personnes avec un handicap et leurs proches demandent des précisions – 6 mai – *Rtbf.be*

« L'ASBL Inclusion demande de prioriser l'accès aux tests pour les personnes en situation de handicap résidant en institution et leurs proches afin de leur permettre la reprise de contacts familiaux essentiels. »

Des parents d'enfants du spécialisé s'inquiètent : « six mois sans suivi, c'est long ! » – 9 mai – *dhnet.be*

« Le suivi hors des structures spécialisées est à charge financière des familles » déplore Thomas Dabeux, secrétaire politique d'Inclusion asbl.

Personnes porteuses d'un handicap... les oubliés de la crise sanitaire – 21 septembre – *Cathobel*

Anne Bindels : « pendant presque tout le confinement, on n'a jamais nommé la difficulté des familles avec un enfant en situation de handicap mental. [...] une page a été ouverte sur le site d'Inclusion, « De nous parlons-en ». On a eu des témoignages vraiment dramatiques. »

#Investigation : handicap, condamnés au confinement perpétuel – *La Une* – 5 octobre 2020

« Plus notre enquête avance, plus on mesure la diversité et la complexité de toutes ces réalités. Chaque situation est différente. Alors comment répondre à des besoins si spécifiques ? Nous avons posé la question à Thomas Dabeux. Son association défend l'inclusion des personnes handicapées et, pour lui, il est temps de donner la priorité aux gens. »

En quête de sens (Libres, ensemble) – La Première – 6 octobre

Thomas Dabeux : « il faudra aussi pouvoir évaluer la situation en fin de crise, avec un peu de recul, pour savoir exactement pourquoi certaines personnes ne sont jamais arrivées dans les hôpitaux, aux soins intensifs, et n'ont pas reçu les soins qu'elles auraient normalement pu avoir. »

TOUTE NOTRE REVUE DE PRESSE 2020 SUR NOTRE SITE INTERNET

alter·échos



le guidesocial

DH.be

la une

rtbf.be

MÉDOR

SUR LES RÉSEAUX



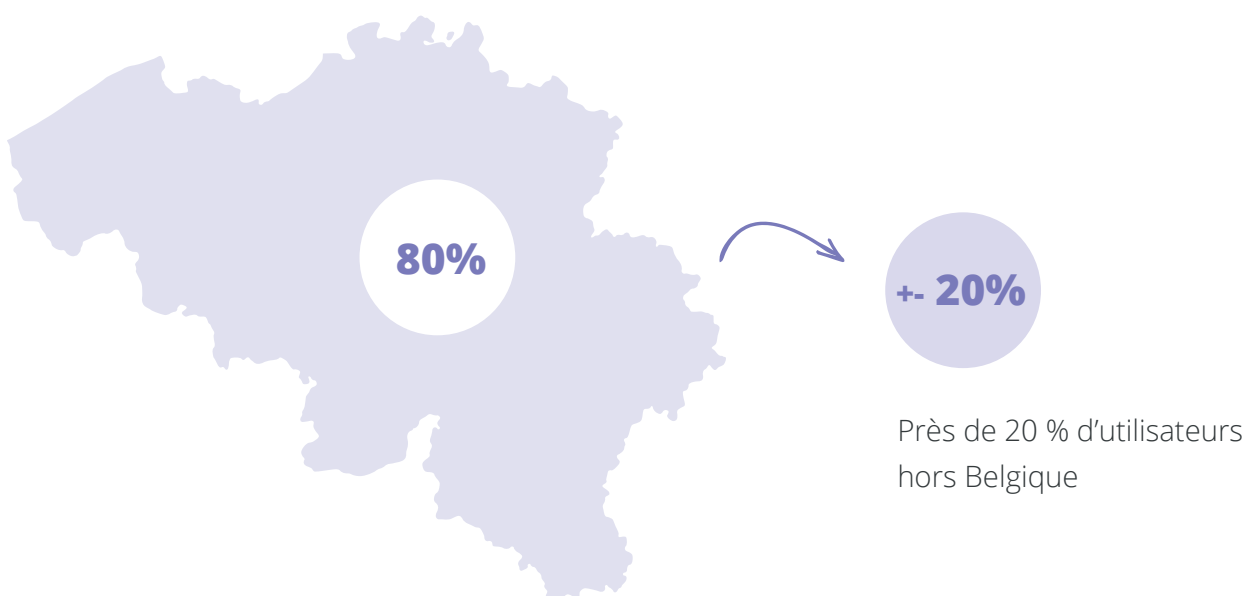
Relais de témoignages, interpellations, événements, décisions politiques, soutien... Les raisons de communiquer avec nos membres, les tenir au courant des actualités qui les concernent, sont nombreuses quand la vie quotidienne change à un tel rythme... INCLUSION a donc multiplié les interpellations et les prises de contact via ses plateformes de prédilection (Facebook, Mailchimp, site internet).

LE RÉSUMÉ EN CHIFFRES

Site internet



...

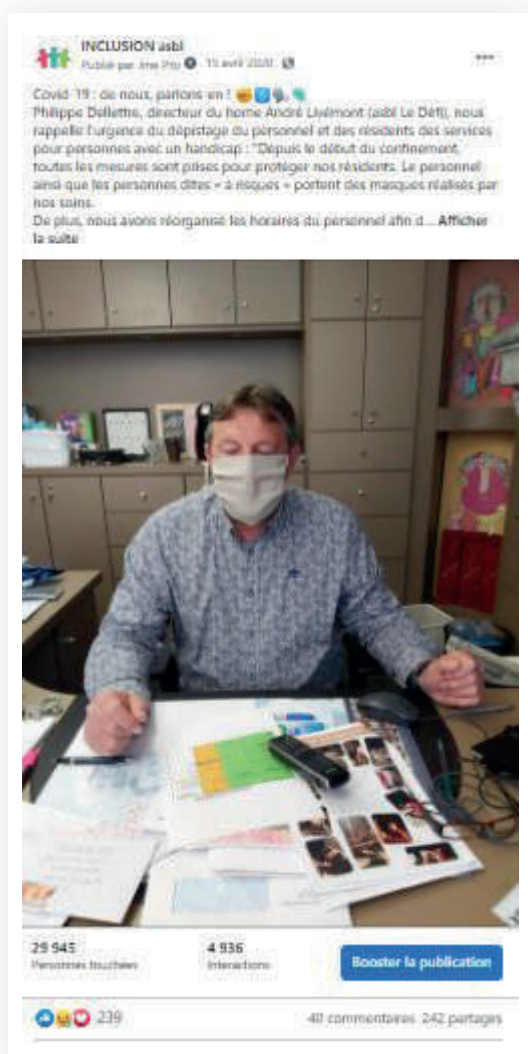


35

campagnes envoyées
newsletter, actualité poli-
tique, save the date,
agenda...)

Audience
+ de 1200
personnes/campagne

Ouverture des emails
entre **17%** (flop)
et **68,1%** (top)



174
posts

Pic de vues
16 351
14/04

438 réactions

43
événements

+ de 10 000
personnes touchées

+826
abonnés

De **2414** à **3240**
abonnés

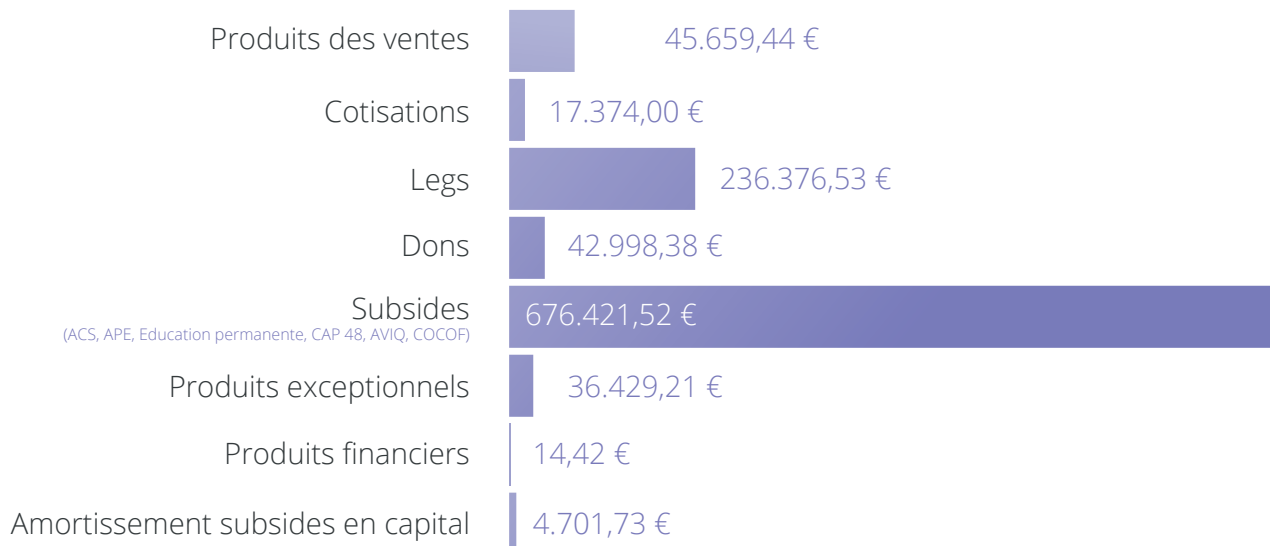
+785
« likes »

De **2351** à **3136**
mentions « J'aime »

06 Comptes et bilans

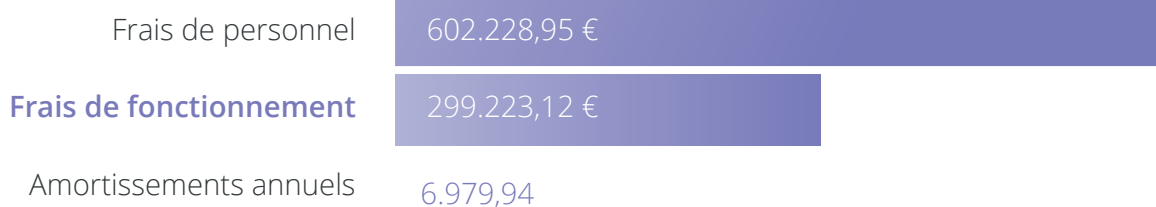
RECETTES TOTALES

1.059.975,23 €



DÉPENSES TOTALES BUREAU CENTRAL ET GROUPEMENTS

908.432,01 €



- › Bâtiment 43.196,86 €
- › Frais admin 45.044,44 €
- › Assurances 3.290,57 €
- › Activités 15.811,42 €
- › Relations publiques 5.378,89 €
- › Services extérieurs 129.942,79 €
- › Cotisations 596,62 €
- › Taxes et droits divers 3.963,17 €
- › Charges Financières 8.792,70 €
- › Charges exceptionnelles 43.205,66 €

07 Perspectives 2021



En 2021, nous poursuivrons bien entendu nos actions spécifiques liées à la situation sanitaire. Nous saurons aussi tirer les quelques enseignements positifs de la crise, notamment en ce qui concerne les nouvelles ressources (réunions en visio-conférence, télétravail, etc.) et continuerons à utiliser les outils pertinents pour rencontrer au mieux nos objectifs.

Par ailleurs, plusieurs projets d'importance sont déjà inscrits dans notre plan d'action 2021. Pour chacun d'entre eux, nos membres seront bien entendu consultés et se retrouveront au cœur du processus. Parmi ces projets, nous pouvons souligner les suivants :

POURSUITE DE LA RÉFORME DE LA STRUCTURE ASSOCIATIVE

Le travail d'accompagnement au changement est déjà bien avancé (*voir point IVb*) et va se poursuivre en 2021. Nous espérons aboutir à des propositions concrètes pour une refonte de notre organisation et de nos processus d'ici la fin 2021. Deux groupes de travail seront mis en place pour porter ce projet avec l'ensemble des acteurs associatifs (professionnels, groupements, membres) : « GT vie associative » et « GT Finances ».



FALC.be

FAcile à Lire et à Comprendre

CRÉATION D'UN NOUVEAU SERVICE DE TRADUCTION : FALC.BE

2 personnes seront engagées en 2021 (1 ETP) pour coordonner le travail du service. Une demande d'agrément et de subventionnement sera introduite en 2021 avec pour objectif une mise en route du service au premier semestre de l'année.

UNE NOUVELLE PLATEFORME DE SIGNALEMENT

Son objectif est de permettre à toute personne concernée par le handicap intellectuel de signaler en ligne les difficultés qu'elle rencontre : protection juridique, allocations, hébergement... Elle permettra d'être mis en contact avec un assistant social et viendra soutenir notre travail de vigilance.

PLUSIEURS PROJETS POUR MAINTENIR LES LIENS ET RENFORCER LE SOUTIEN INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Réorganisation du service social

En 2021, la réponse aux besoins individuels des familles reste une de nos priorités essentielles : pour leur apporter un soutien et des réponses concrètes et pour mieux prendre en compte leurs attentes dans la construction de nos actions et projets associatifs. Le service social se réorganisera en ce sens afin de mieux répondre à ces objectifs.

Une nouvelle formation sur la protection judiciaire

L'objectif est d'outiller nos trois publics en fonction de leurs besoins spécifiques.

Il sera ainsi proposé :

- › aux proches d'acquérir les notions nécessaires pour devenir administrateurs ;
- › aux administrateurs professionnels de développer leurs connaissances du handicap ;
- › aux personnes en situation de handicap intellectuel d'en apprendre davantage.

Ceci s'inscrit dans notre volonté d'outiller les proches et d'apporter plus de cohérence entre les projets pour nos différents publics.



CAMPAGNES DE SENSIBILISATION (FOCUS SOINS DE SANTÉ)

Le travail autour de l'accessibilité aux soins se poursuivra en 2021 via l'obtention de 2 subsides (CERA et CAP 48) et notre partenariat avec Handicap & Santé. La personne engagée développera deux types d'actions :

- › une campagne d'affichage ;
- › des sensibilisations à destination des médecins.

ET AUSSI...

Info sessions, Journée des Familles, groupes de parole, soirées trucs et astuces, espaces d'échange, newsletters, Inclusion Magazine, Journées Mondiales, site internet...



Qualité de vie et Participation des personnes
avec un handicap intellectuel et de leurs proches

SOUTENEZ-NOUS !

Nous avons besoin du soutien de chacun pour continuer à rassembler, soutenir et représenter les personnes en situation de handicap intellectuel et leurs familles.

→ IBAN BE55 7755 9307 9744

→ BIC GKCCBEBB

→ Communication : Don – soutenir Inclusion asbl

Nous bénéficions de l'exonération fiscale :

tout don de 40 € ou plus donne droit à une réduction d'impôts de 45 % sur la valeur du don.

MERCI POUR VOTE AIDE !

📍 Rue Colonel Bourg 123-125 boîte 6 - 1140 Bruxelles

☎ 02/247.28.19

✉ accueil@inclusion-asbl.be

0441.427.501 - RPM Bruxelles

BE55 7755 9307 9744

www.inclusion-asbl.be

AVEC LE SOUTIEN DE



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES