



De cruciale rol van communicatie in de continuïteit van zorg en ondersteuning

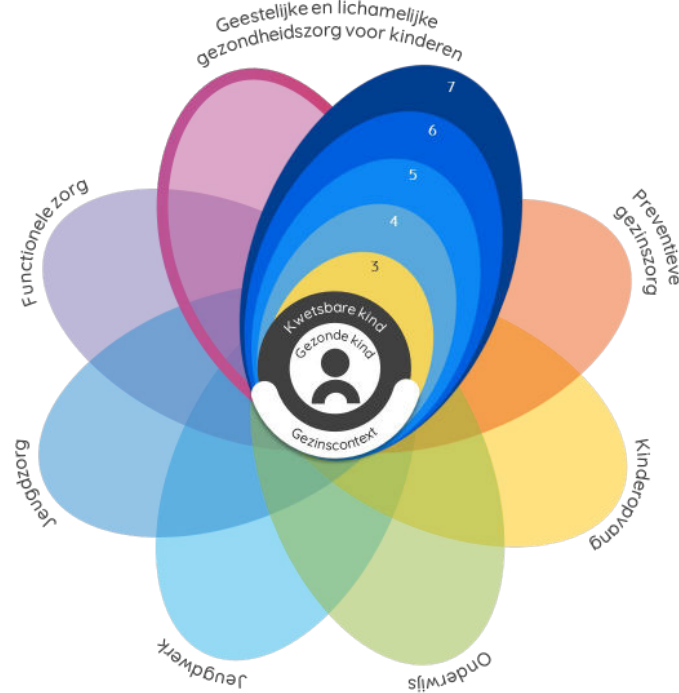
*The proof of the pudding is in the eating
(and finding all the right ingredients)*

The proof of the pudding is in the eating



Algemene welzijnsdeterminanten

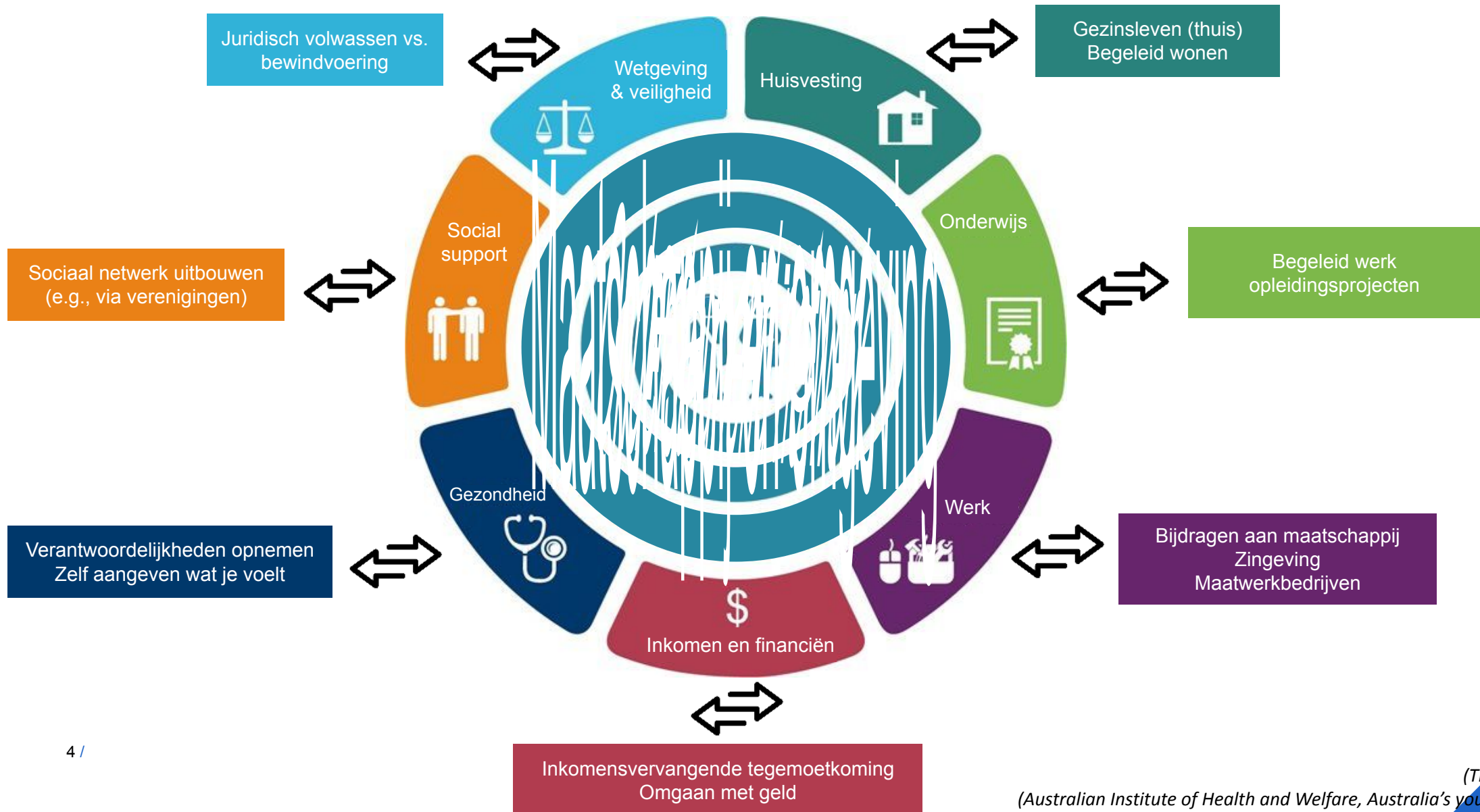
Minderjarigen



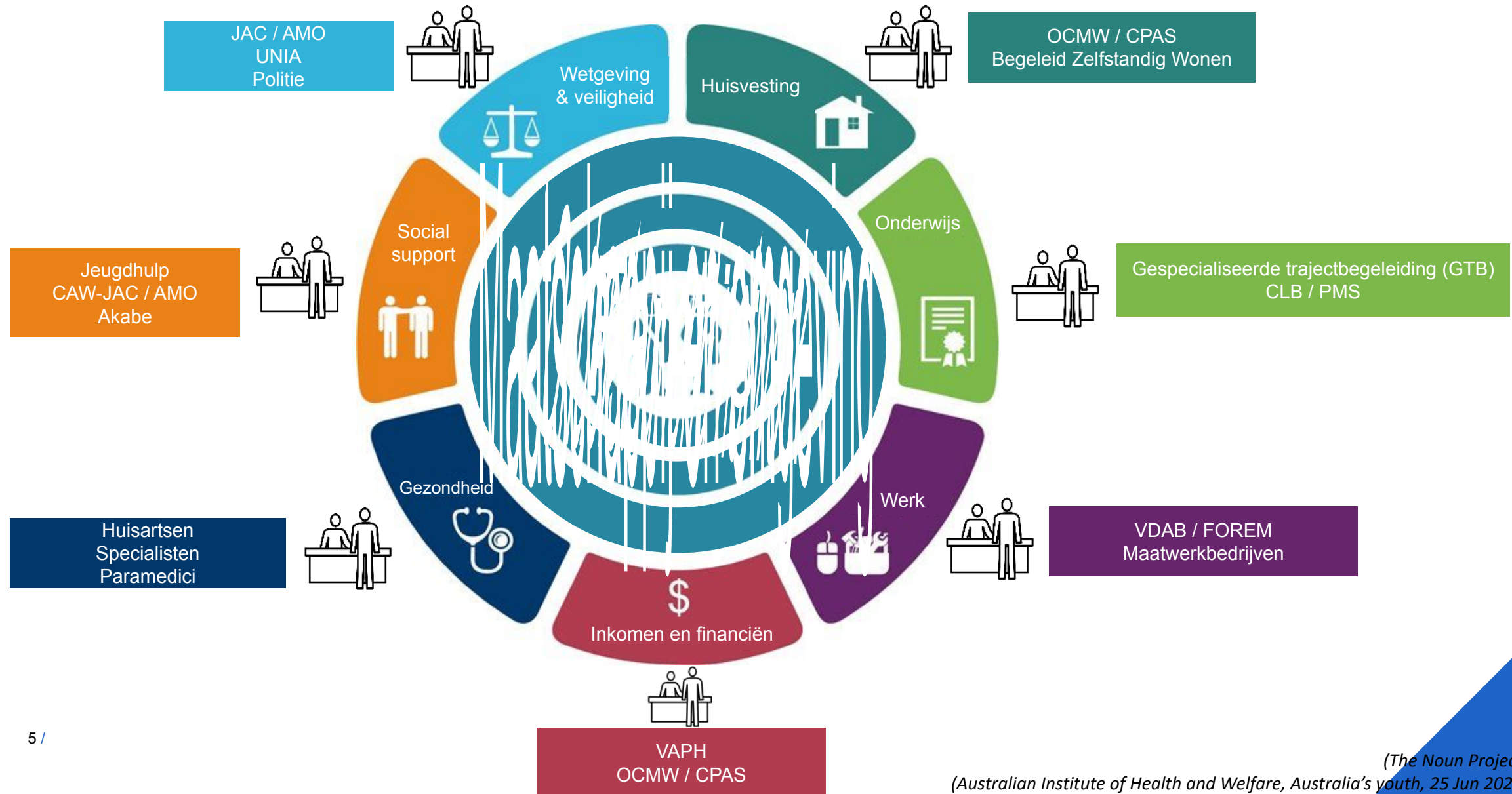
Meerderjarigen



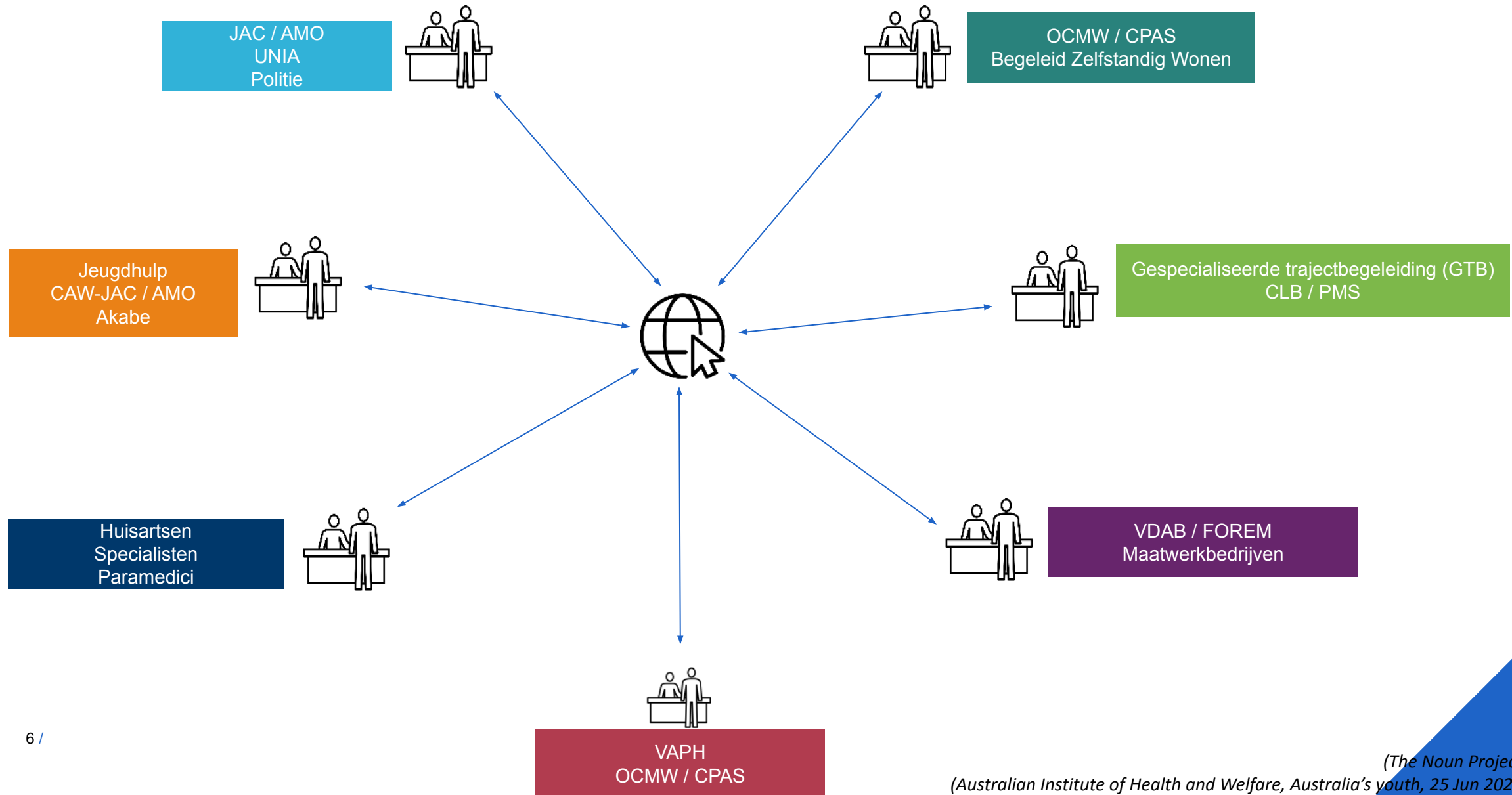
De sociale gezondheidsdeterminanten



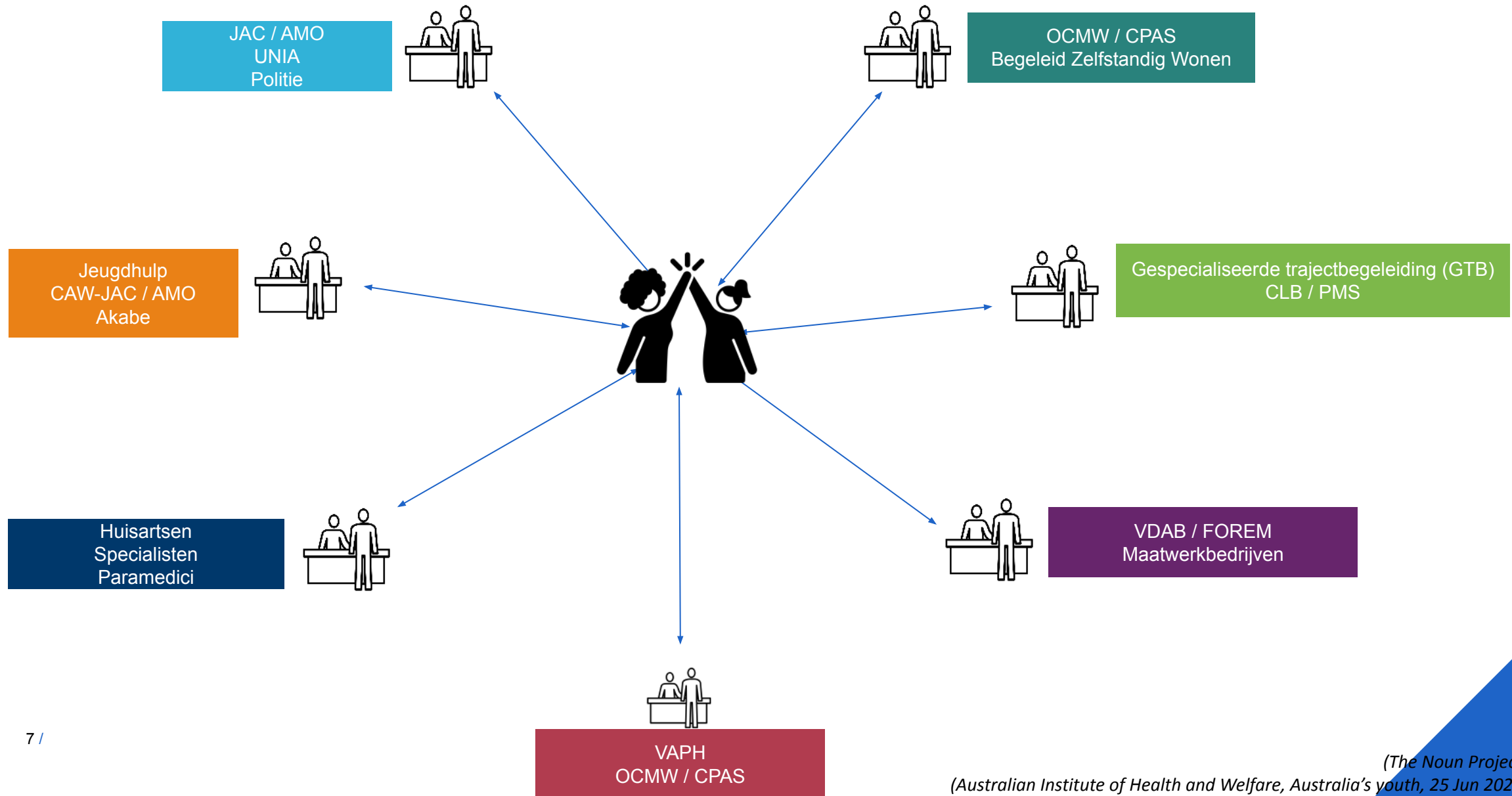
De sociale gezondheidsdeterminanten



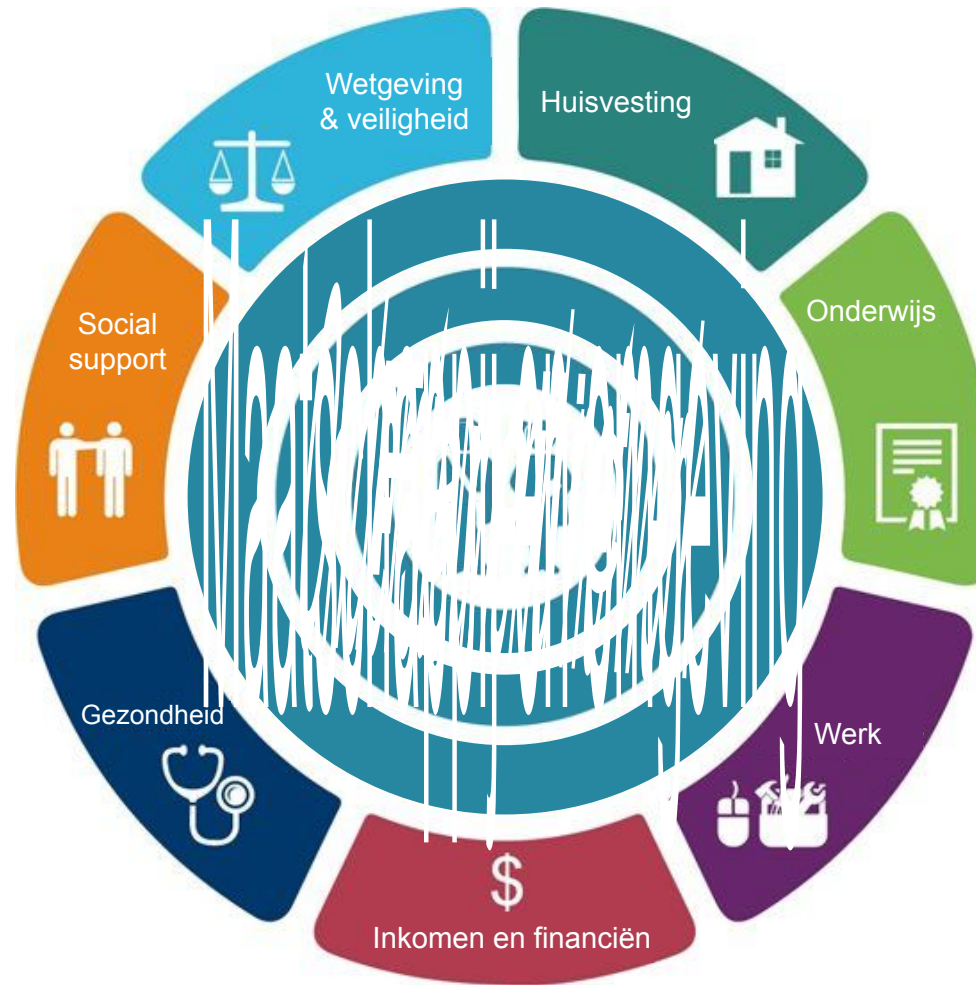
Toegankelijkheid van ondersteuning



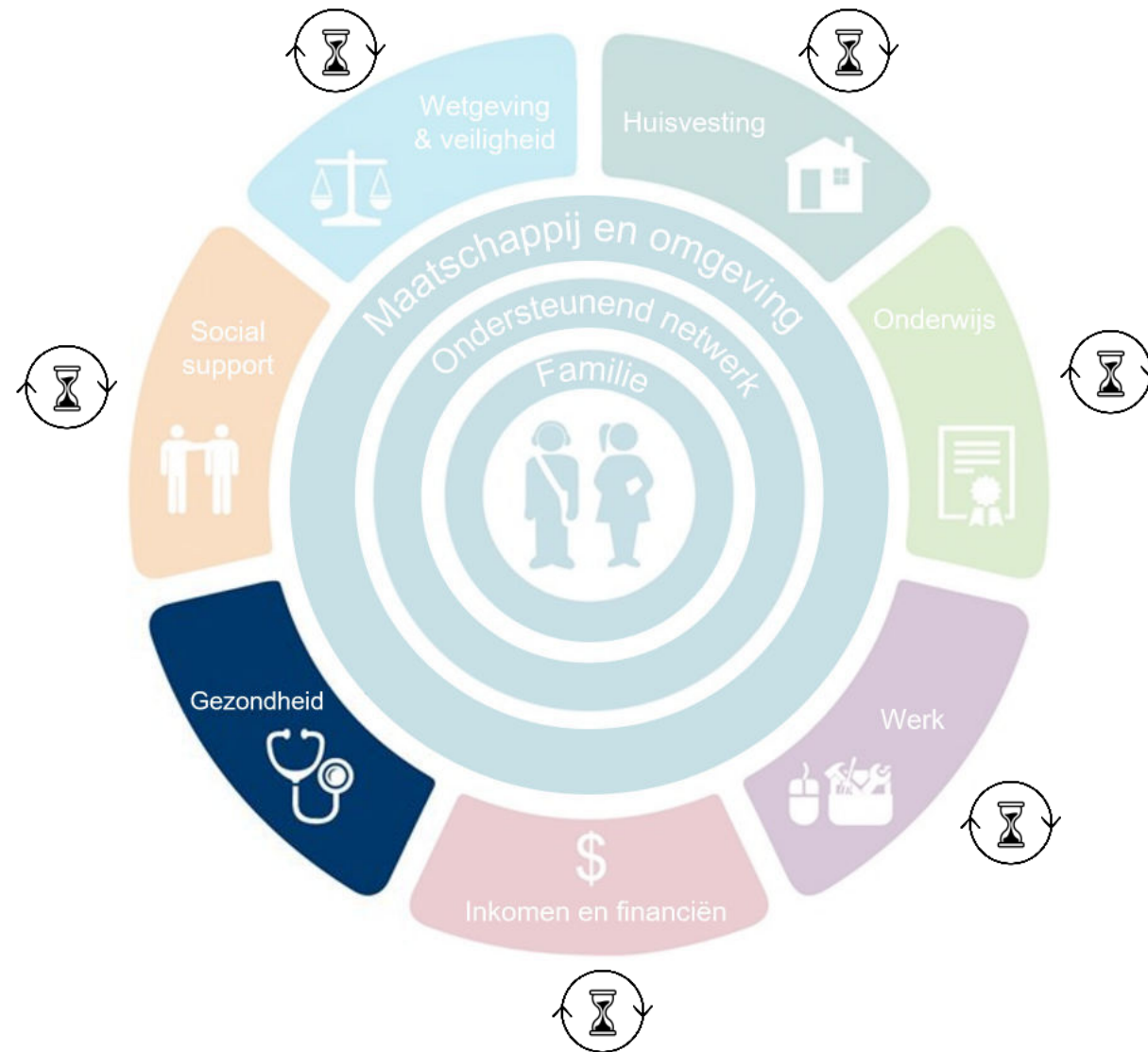
Toegankelijkheid van ondersteuning



Wat als ...



Wat als ...je/jullie de diagnose van Down Syndroom hebben?



Transitie of Transfer: to choose or not to choose?

Transfer

“De **overgang** van adolescenten en jongvolwassenen met chronische aandoeningen van kindergeneeskunde naar volwassengeneeskunde”

Dit heeft één grote implicatie:

Zorgcontinuïteit

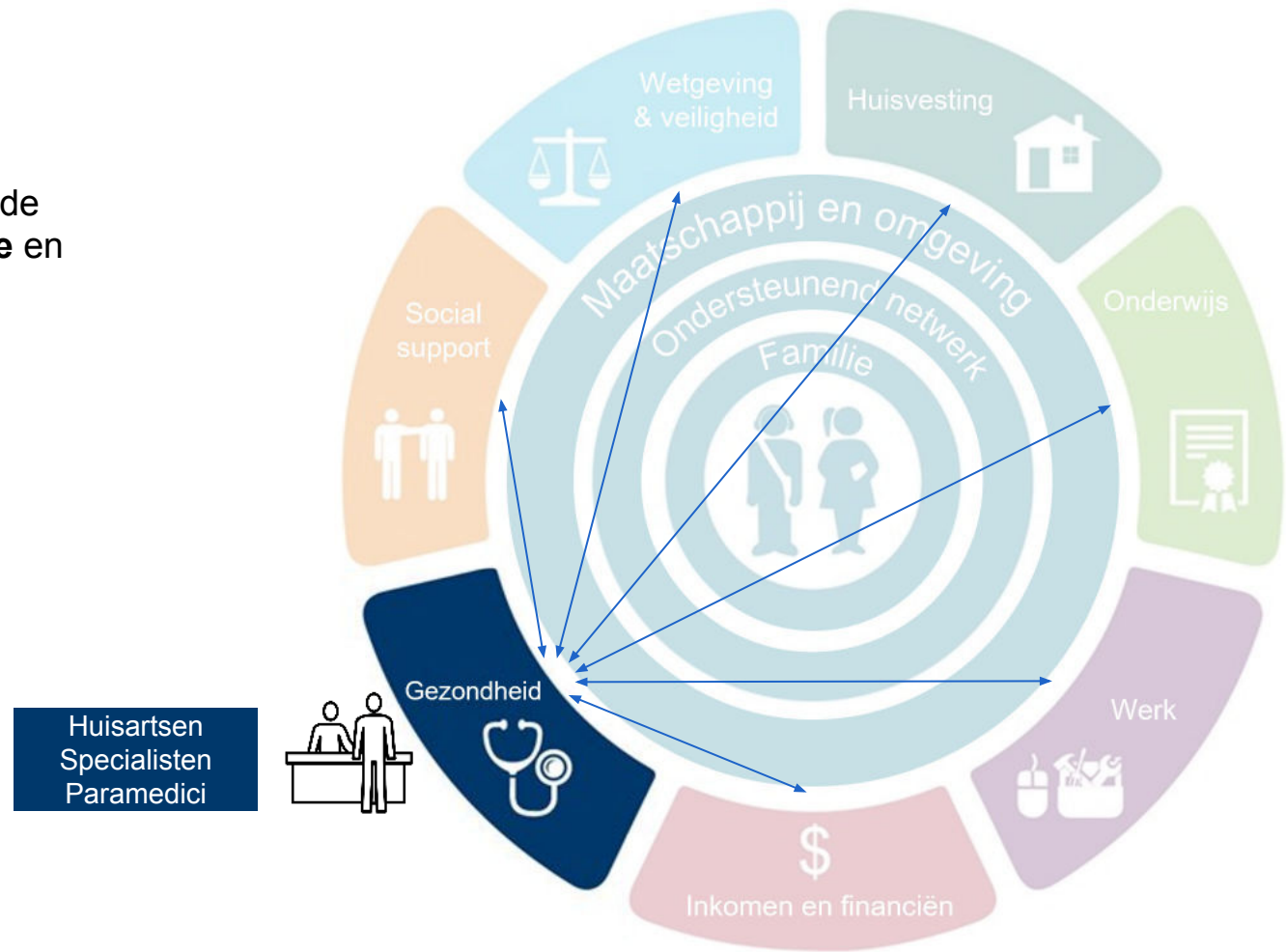


Transitie

“Het doelgericht, geplande **proces** dat ingaat op de **medische, psychologische, sociale, educatieve en beroepsmatige** behoeften van adolescenten en jongvolwassenen terwijl zij opgroeien en leren omgaan met hun chronische aandoening”

Transitie: de holistische benadering

“Het doelgericht, geplande proces dat ingaat op de **medische, psychologische, sociale, educatieve** en **beroepsmatige** behoeften (...)”

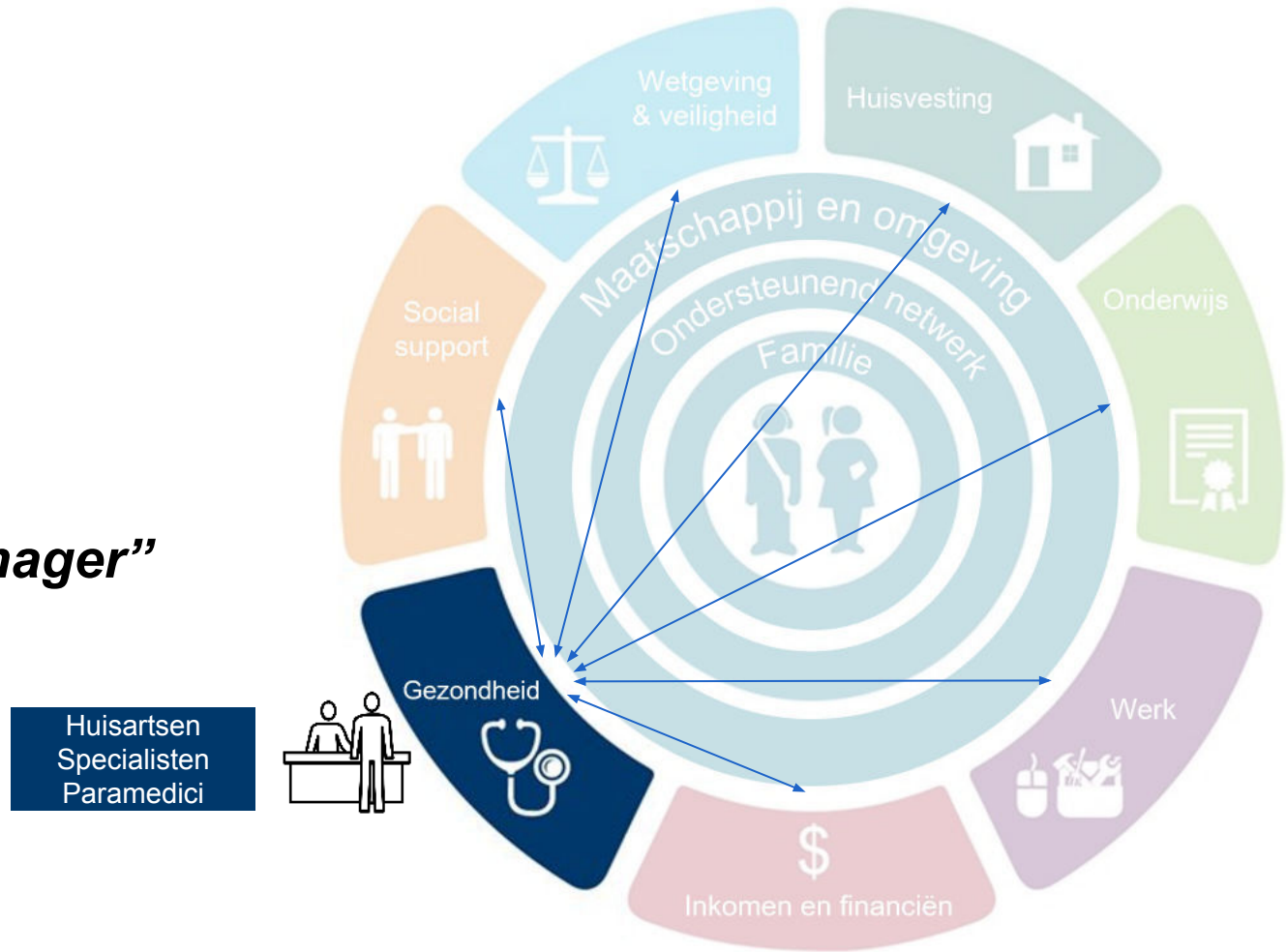


Transitie: de holistische benadering

De oplossing?



“De transitiecoördinator - case manager”



Transitie: de holistische benadering

De oplossing?



“De transitiecoördinator - case manager”

De aanbeveling in cijfers

Gemiddelde case-load van een **1 case manager**:

- Licht complexe aandoening: ± 60 cases (max 150)
- Matig complexe aandoening: ± 40 cases
- Zwaar complexe aandoeningen: ± 25 cases

Stel **150 patiënten per FTE**:

- 7.000 personen = 47 case managers
 - IFIC 16 – Gemiddelde loonkost 86.000€ /jaar

□ Dit kost België **€4.000.000** per jaar



Transfer – Fundamentele benadering

Continuïteit & toegang

Relationele continuïteit

Een **vaste bron van ondersteuning** waarbij patiënten gedurende een langere periode zorg ontvangen van één professional of een team van professionals

Informationele continuïteit

De **overdracht van informatie** over verschillende momenten heen, zowel tussen de patiënt en zorgverlener als onder zorgverleners onderling:

- * Gezondheid gegevens en noden
- * Psychosociale gegevens en noden

Management continuïteit

Een **consistente aanpak** in het beheer van gezondheidsaandoeningen die inspeelt op de veranderende noden van de patient. Dit omvat ook consistentie in de toepassing van richtlijnen

Bij **complexe zorg** wordt management continuïteit bereikt door effectieve samenwerking over zorggrenzen heen, met aandacht voor het opstellen en delen van zorgplannen

Transfer – Fundamentele benadering

Continuïteit & toegang

Relationele
continuïteit



Wie



Waar

Informationele
continuïteit



Toegang



Communicatie

Management
continuïteit

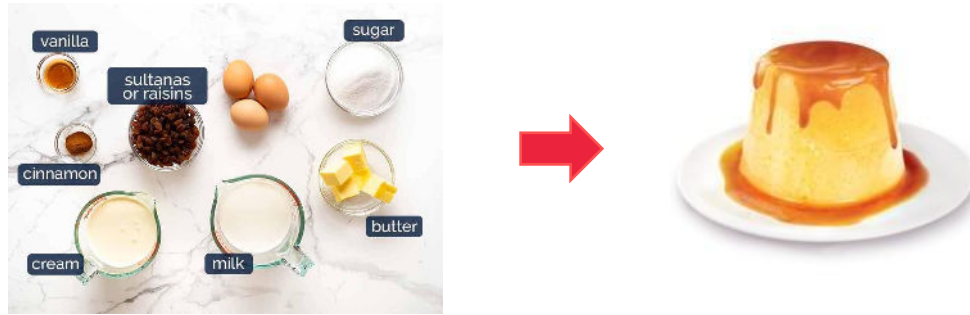


Consistent



Breed gedragen
(zorg)plan

(zieken)Huiswerk – Heb ik toegang tot alle ingrediënten?



Ben ik in staat om elke hulpvrager naar de juiste (maatschappelijke) partners **door te verwijzen**?

Weet elke hulpvrager hoe en waar ze **informatie over mijn vakgebied** kunnen vinden?

Welke groepen ervaren obstakels bij het vinden van mijn ondersteuning, en hoe kan ik deze **drempels verlagen**?

KARSTEN VANDEN WYNGAERT

Karsten.vandenwyngaert@uzgent.be

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11

E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op

