

# Mon éducateur référent



## Les Livrets Smile

inclusion



Je donne mon avis pour une vie meilleure!

Colle ici une photo, un picto ou un dessin de ton choix qui illustre l'éducateur référent



Ce livret appartient à .....



# Sommaire

<b>1. C'est quoi un éducateur référent ?..</b>	<b>3</b>	<b>4. Mes idées pour mieux collaborer avec mon éducateur référent ...</b>	<b>14</b>
<b>2. Mes droits .....</b>	<b>5</b>	<b>5. Informations sur les éducateurs référents .....</b>	<b>15</b>
<b>3. Mon avis sur ma collaboration avec mon éducateur référent ....</b>	<b>6</b>	<b>6. Les autres Livrets Smile qui parlent des éducateurs référents .....</b>	<b>18</b>
1. Je n'ai pas de référent.....	7		
2. J'ai un référent.....	8		
3. L'implication de mon référent dans mon projet de vie .....	9		
4. Mon référent .....	10		
5. Questions qui ne concernent que moi .....	11		
6. Mes besoins sont expliqués dans un document.....	12		





# 1. C'est quoi un éducateur référent ?



Mon référent, c'est un professionnel qui travaille dans mon centre de jour, ou dans mon service d'hébergement, et que je peux contacter si j'ai un problème.  
Il me connaît bien, il sait ce que j'aime faire.

Mon référent peut être un éducateur, un psychologue, un assistant social...

Il peut m'aider à écrire mon projet de vie.  
Dans mon projet de vie, on explique ce que je sais faire, ce que j'aimerais apprendre.

Dans mon projet de vie, on écrit qui va m'aider à réaliser ce que je veux faire et quand je vais le faire.

On peut aussi appeler le projet de vie

- le projet individualisé ou PI
- le projet personnalisé
- le projet d'intervention individualisé
- le projet individuel d'apprentissage.

Mon référent peut aussi m'aider à dire des choses

- à ma famille
- aux autres professionnels de mon centre
- aux professionnels des autres centres où je vais.






Je complète ce livret pour donner mon avis sur ma collaboration avec mon éducateur référent et pour avoir des idées pour encore mieux collaborer avec lui.

Je pourrai discuter de mes idées avec les professionnels et avec ma famille.

Il y a aussi un Livret Smile sur le projet de vie que je peux compléter.





Lieux de vie	Je fréquente		Si oui, j'ai un référent pour ce lieu de vie :			Si oui, noter comment s'appelle mon référent dans ce lieu de vie ? Educateur référent, référent, personne de référence : ..... .....
	 OUI	 NON	 OUI	 NON		
Un centre de jour						
Un centre d'hébergement						
Un logement supervisé						
Le domicile familial						
Autre lieu de vie ? ..... ..... .....						

A noter :

- La fonction de référent ne correspond pas à une obligation légale et n'est donc pas organisée dans tous les services. Cette fonction peut être très utile pour **aider le bénéficiaire à construire son projet de vie avec les autres professionnels** mais aussi pour favoriser un meilleur accompagnement personnalisé, en étant l'interlocuteur privilégié, de la famille et des autres professionnels.
- Le terme «éducateur référent» a été choisi pour désigner le référent dans ce livret Smile car il semble être le plus souvent employé par les bénéficiaires (même s'il ne s'agit pas toujours d'un éducateur en réalité). Mais une fois l'appellation connue pour désigner ce poste par le répondant, employer uniquement cette appellation-là pour tout ce livret.
- Bien distinguer, avec le répondant, le «référent», de «la personne de confiance» (qui peut être un ami, un membre de la famille) et de «l'administrateur de biens».
- Si le répondant a plusieurs référents, il devrait idéalement compléter les pages suivantes pour chaque référent.
- **Important: le but de ce questionnaire n'est absolument pas de juger le référent, sa personnalité, mais d'évaluer la collaboration entre le référent et le bénéficiaire.**



## 2. Mes droits



Les personnes handicapées peuvent avoir le soutien d'un accompagnant pour avoir accès à leurs droits et pour prendre des décisions.

Si une personne handicapée a besoin que quelqu'un parle pour elle, il faut être sûr que ce soit fait correctement, avec son accord, en tenant compte de son avis.

Extrait de l'Article 12 de la Convention des Nations Unies («Reconnaissance de la personnalité juridique dans des conditions d'égalité»), traduit en facile à lire par le Sisahm (Bruxelles).



# 3. Mon avis sur ma collaboration avec mon éducateur référent

Compléter ce livret c'est pour moi :  
Très important - Pas du tout important.  
Pourquoi ?

.....  
.....  
.....

Je voudrais avoir une copie de ce livret  
complété avec mes réponses : Oui - Non

Mon éducateur référent (ou, si j'en ai  
plusieurs : mes éducateurs référents) :  
Par exemple : mon référent pour mon centre de jour, pour  
mon centre de loisirs, mon service d'accompagnement  
pour le domicile, ...

Nom : ..... Service : .....

Nom : ..... Service : .....



Nom : ..... Service : .....

Les documents les plus utiles pour collaborer avec mon éducateur  
référent sont :

Par exemple : mon cahier de communication, mon projet de vie, le planning des  
tâches de la maison




..... J'ai lu ce document: Oui - Non  
..... J'ai lu ce document: Oui - Non  
..... J'ai lu ce document: Oui - Non

Je suis d'accord de donner mon nom et mes réponses :

	 OUI	 NON	Si oui, préciser éventuellement à qui :
À la direction ?			
Aux autres professionnels ?			
Aux stagiaires ?			
Aux bénévoles ?			
À ma famille ?			
À d'autres personnes ?			








**À noter : cette question de l'anonymat est volontairement posée deux fois.**

- En début de questionnaire pour rassurer le répondant, a fortiori si le livret aborde des sujets particulièrement délicats pour lui.
- En fin de livret, pour lui permettre de confirmer - ou infirmer - sa décision en connaissance de cause, une fois qu'il a pris connaissance de toutes les questions.

N°	Questions	Exemples	Autres réponses					Mes remarques et mes idées
			 OUI	 NON				

**1. Je n'ai pas de référent :**  
**Si j'ai un référent, je vais à la rubrique suivante.**

1.1	Je sais ce que c'est un référent  Se reporter aux explications en facile à lire en première page de ce livret							
1.2	Les autres personnes de mon lieu de vie ont un référent  <i>Cela permet de savoir si c'est un cas isolé ou un choix institutionnel</i>							
1.3	Je sais pourquoi je n'ai pas de référent	J'en avais un avant, mais il a changé de travail et personne ne l'a remplacé.						
1.4	Je voudrais avoir un référent	J'en ai besoin, cela m'aiderait.  Je n'en n'ai pas besoin, je me débrouille très bien avec l'équipe directement.						
1.5	Je sais à qui je peux m'adresser pour demander à avoir un référent	Au responsable des éducateurs. A la direction du service.						

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 2. J'ai un référent :





Nom du référent pour lequel je complète ce livret : .....

Nom du service où mon référent travaille avec moi : .....

Si je n'ai pas de référent, je vais à la rubrique suivante.










2.1	Ma connaissance de son rôle <i>Faire expliquer son rôle en quelques mots</i>	Je connais bien son rôle, on me l'a expliqué.									
2.2	Ma participation au choix du référent	J'ai pu donner mon avis sur le choix du référent. Contre-exemple : on ne m'a pas demandé mon avis sur la personne désignée pour être mon référent et je ne m'entends pas très bien avec elle.									
2.3	Le remplacement de mon référent en cas d'absence de longue durée	Si mon référent part en vacances pendant un mois, il est remplacé par un de ses collègues à qui il explique mes besoins particuliers et mon projet de vie.									
2.4	Ma collaboration avec mon référent	Je fais le point régulièrement avec lui sur mes besoins, mes souhaits, mes problèmes.									
2.5	La collaboration entre mon référent et les autres professionnels de mon lieu de vie	Les éducateurs, kinés... Mon référent m'aide à leur expliquer ce qu'il est important de connaître à mon sujet. Contre-exemple : mon référent ne leur explique pas mes besoins particuliers.									
2.6	La collaboration entre mon référent et d'autres personnes de mon lieu de vie	Stagiaires, bénévoles...									
2.7	Collaboration entre mon référent et ma famille	Mon référent prend le temps de discuter avec ma famille pour voir ensemble, et avec moi, comment m'aider à avoir une vie agréable.									
2.8	Collaboration entre mon référent et les professionnels de mes autres lieux de vie	Les professionnels de mon appartement supervisé : mon référent leur communique les informations importantes, avec mon accord.									



N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 	
												
2.9	Collaboration entre mon référent et les référents de mes autres lieux de vie	Pour mes différents projets de vie : on se rencontre au moins une fois par an.										
2.10	Collaboration entre mon référent et ma « personne de confiance »	Mon grand frère.										
2.11	Collaboration entre mon référent et d'autres personnes	Mon administrateur de biens, mon médecin traitant, mon psychologue... Mon référent leur communique les informations importantes en accord avec moi.										

### 3. L'implication de mon référent dans mon projet de vie : Si je n'ai pas de référent, je vais à la rubrique suivante.










3.1	Pour la rédaction de mon projet de vie	Mon référent a participé aux différentes réunions de préparation de mon projet de vie.										
3.2	Pour le suivi des actions programmées dans ce projet de vie	Mon référent connaît bien mon projet de vie et vérifie, avec moi, que les objectifs sont bien atteints.										
3.3	Pour la révision de mon projet de vie	Mon référent a participé aux différentes réunions de remise à jour de mon projet de vie.										
3.4	Pour discuter de mon projet de vie avec moi	On relit mon projet de vie tous les mois et on en rediscute.										
3.5	Pour partager les informations relatives à mon projet de vie avec les professionnels de ce lieu de vie	Mon référent montre mon projet de vie aux autres professionnels avec mon accord.										
3.6	Pour partager les informations relatives à mon projet de vie avec les professionnels de mes différents lieux de vie	Mon référent montre mon projet de vie aux professionnels des autres lieux que je fréquente avec mon accord.										
3.7	Pour partager les informations relatives à mon projet de vie avec ma famille	Mon référent montre mon projet de vie à ma famille avec mon accord.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

#### 4. Mon référent :

**Si je n'ai pas de référent, je vais à la rubrique suivante.**






4.1	je le connais	On me l'a présenté, je connais son nom, son métier.  Contre-exemple : j'ai un nouveau référent et je n'en étais même pas au courant, personne ne me l'a présenté.									
4.2	est bienveillant	Il me parle gentiment. Il est aimable, sympathique.									
4.3	est rassurant	Je me sens en confiance avec mon référent. Son attitude est calme, posée. Il est encourageant et ne change pas d'avis tout le temps sur mon programme.									
4.4	est disponible pour m'aider	Il prend le temps de m'écouter, de parler avec moi.									
4.5	est à l'écoute de mes besoins	Il respecte mes demandes, il me connaît et voit quand quelque chose ne va pas.									
4.6	respecte mon intimité	Quand je ne veux pas parler de quelque chose, il respecte mon choix. Je ne suis pas obligé de tout lui raconter parce qu'il est mon référent.									
4.7	respecte le secret professionnel	Il ne parle pas de ma vie à tout le monde, aux personnes non concernées. Quand je lui demande de garder des informations secrètes, il le fait.									
4.8	respecte les consignes et est attentif aux risques	Il sait comment m'aider et le fait bien.									
4.9	favorise mon autonomie	Il fait tout ce qui est possible pour que je puisse faire des choix et pour m'aider à être autonome.									

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 	
												
4.10	collabore avec les autres professionnels et ma famille	Il transmet, avec mon accord, les informations importantes me concernant. Il s'informe auprès de mes proches pour me connaître le mieux possible.										

## 5. Questions qui ne concernent que moi :

Les questions suivantes sont données à titre d'exemple : je ne dois pas y répondre, sauf si j'en ai envie.  
Je peux rajouter ici d'autres questions qui sont importantes pour moi, qui ne concernent que mon propre référent, et qui n'ont pas été prévues dans ce livret :

5.1	Rythme des réunions pour faire le point sur mon projet de vie avec mon référent	Je souhaite faire une réunion par semaine avec mon référent.									
5.2	Relecture de mon cahier de liaison par mon référent	Je souhaite que mon référent vérifie mon cahier de liaison chaque matin et qu'il le complète en fin de journée.									
5.3	Ma question : .....										
5.4	Ma question : .....										
5.5	Ma question : .....										

N°	Questions	Exemples	Autres réponses					Mes remarques et mes idées
			 OUI	 NON				

## 6. Mes besoins sont expliqués dans un document :

Ce document sert à expliquer aux personnes qui m'accompagnent dans ma vie de tous les jours comment bien collaborer avec mon référent et avec moi.  
 Ce document peut être un extrait de mon projet de vie ou d'un autre document.  
 Il peut avoir été écrit, par exemple, avec mon éducateur référent, mon psychologue ou mon service d'accompagnement.

6.1	Ce document me semble nécessaire	Oui il va m'aider à mieux faire connaitre mes besoins.						
6.2	Ce document existe	Oui on me l'a déjà montré.						
6.3	J'ai une copie de ce document	Oui il est dans ma chambre.						
6.4	Je sais à qui ce document est donné	Oui il est donné à mes parents et à mon éducateur référent.						
6.5	Je suis d'accord que ce document soit donné à ces personnes	Oui je suis d'accord.						
6.6	Ce document me semble complet Si non quelles informations ajouter ?	Non Il manque des informations sur mon référent de mon service d'hébergement..						
6.7	Ce document a été fait avec moi	Oui j'ai pu le relire et le compléter.						
6.8	Ce document a été fait avec des professionnels	Oui avec mon éducateur référent.						
6.9	Ce document a été fait avec ma famille	Non ma famille n'a pas été concertée et je le regrette.						
6.10	Ce document est revu au moins une fois par an	Non il n'a pas été revu depuis 5 ans au moins.						
6.11	Ce rythme de révision me convient	Non je voudrais qu'il soit revu chaque année.						
6.12	Ce document est revu avec moi	Oui on me demande mon avis.						
6.13	Ce document est revu avec des professionnels	Oui avec mon éducateur référent.						
6.14	Ce document est revu avec ma famille	Non.						
6.15	Ce document est appliqué	Oui.						



### Informations générales

Mon centre (ou mon service) s'appelle

.....

Je fréquente ce centre ou ce service depuis :

Moins de 3 mois - de 3 mois à 2 ans  
plus que 2 ans

J'ai choisi moi-même d'aller dans ce centre (ou dans ce service) :

Oui - Non

Date à laquelle j'ai complété ce livret : ..... / ..... / .....

Combien de temps j'ai mis pour compléter ce livret ? .....

Quelqu'un m'a aidé à compléter ce livret: Oui - Non. Si oui :



Par exemple: mon psychologue, ma maman, le responsable pédagogique de mon centre  
Si plusieurs personnes m'ont aidé, j'écris leur nom à chacune.

Nom : ..... Rôle : .....

Nom : ..... Rôle : .....

Nom : ..... Rôle : .....

Je suis d'accord de donner mon nom et mes réponses :

	 OUI	 NON	Si oui, préciser éventuellement à qui :
À la direction ?			
Aux autres professionnels ?			
Aux stagiaires ?			
Aux bénévoles ?			
À ma famille ?			
À d'autres personnes ?			

Si je suis d'accord que mon nom soit donné je l'écris ici :

Mon prénom : ..... Mon nom : .....

Mon téléphone : ..... Mon email : .....



# 4. Mes idées pour mieux collaborer avec mon éducateur référent



## Choses positives à continuer




Choses à améliorer	Mes idées pour mieux collaborer	À faire avec qui ?	À faire quand ?	À faire avec quoi ?

**Merci d'avoir complété ce livret!**



## 5. Informations sur les éducateurs référents



### Formations pour les personnes avec une déficience intellectuelle organisées par Inclusion asbl.

Pour s'inscrire, il faut écrire à Bernadette Cuvelier - [bcu@inclusion-asbl.be](mailto:bcu@inclusion-asbl.be)  
02/247.28.17 - Secrétariat d'Inclusion : 02/ 247.28.21

**Plus de détails sur le site : [www.inclusion-asbl.be](http://www.inclusion-asbl.be)**

#### • Fondation Portray :

La Fondation Portray propose aux proches de personnes en situation de handicap un soutien juridique et financier permettant de soutenir/améliorer leur qualité de vie par l'organisation de fonds (nominatifs et projets), par des conseils et partages d'expériences.

**<http://www.fondation-portray.be>**

#### • Madras :

Madras est le nom des services d'accompagnement créés à l'initiative de l'asbl Inclusion, à Bruxelles et en Wallonie, subsidiés par la Cocof et l'AViQ pour répondre la question des parents de personnes en situation de handicap : comment veiller à sa qualité de vie, aussi lorsque je ne serai plus là ?

**<http://www.madras-asbl.be/>**

#### • Liste des principales associations de parents et/ou de personnes handicapées et associations d'aide et de soutien en Belgique :

**[Plus d'informations sur le site de PHARE](#)**

#### • Access' Infos

(Extrait du site Internet de Visa pour le net)

**<https://accessinfos.wordpress.com>**

C'est une page Internet.

Les textes sont faciles à lire  
et faciles à comprendre.

Il y a aussi des images.

Ce sont des textes pour les adolescents  
et les adultes.

Il y a des textes sur l'actualité  
mais aussi des infos et des idées.

Il y a même un roman traduit  
en facile à lire : Croc-blanc.



### Visa pour le net

Visa pour le net est un projet qui rend l'information plus accessible grâce, notamment, à son travail en partenariat. C'est aussi un site Internet en facile à lire fait par et pour des personnes en difficultés de compréhension. Ce site aborde de nombreux sujets de société. Comme par exemple : la vie relationnelle, affective et sexuelle, le droit de vote, les droits des personnes en situation de handicap, l'emploi, mais aussi plus simplement des recettes de cuisine...

[www.visapourlenet.be](http://www.visapourlenet.be)



« **La Convention des Nations Unies sur les droits des personnes handicapées** »: Version Facile à lire, A-M De Vleeschouwer & S. Manneback, SISAHM, 2011-2012 (coffret contenant la version facile à lire, la version en langue des signes, en audio description et le matériel pour s'approprier la Convention).

[Plus de détails sur le site du Service PHARE](#)



### Inclusion asbl

Inclusion est un mouvement qui rassemble des personnes porteuses d'une déficience intellectuelle, leurs proches, les professionnels qui les entourent et, de manière plus générale, des personnes soucieuses du bien-être de la personne en situation de handicap mental.

Inclusion défend et valorise, dans un large esprit de solidarité humaine, la qualité de vie et la participation pleine et entière à la société des personnes porteuses d'un handicap. Son site Internet présente les différents services développés, les formations et activités organisées...

[www.inclusion-asbl.be](http://www.inclusion-asbl.be)

### • Cap 48

Extrait du site Internet : « Cap 48 est une organisation belge qui permet la récolte de fonds destinés principalement aux personnes handicapées (...) ».

Les objectifs de Cap 48

- > Faire bouger la société : L'action de CAP 48 en partenariat étroit avec la RTBF, vise à placer les questions liées au handicap (physique, mental, sensoriel ou social), ainsi que les changements des mentalités, au cœur des préoccupations de notre société.
- > La solidarité avec les personnes handicapées : Nombre de projets portés par des asbl sont financés par les récoltes de fonds que CAP 48 initie. Ces projets rendent possibles de nouvelles approches pédagogiques, l'amélioration des conditions de vie de la personne handicapée (...).
- > La solidarité avec les jeunes en difficulté d'insertion : CAP 48 contribue également à l'insertion de jeunes en difficulté, finançant des projets d'aide à la jeunesse. »

<http://www.rtbef.be/cap48/>





- **L'AViQ**

L'AViQ est un organisme d'intérêt public (OIP) qui gère les compétences de la santé, du bien-être, de l'accompagnement des personnes âgées, du handicap et des allocations familiales en Région wallonne. Elle favorise l'inclusion des personnes en situation de handicap grâce aux missions suivantes : la sensibilisation et l'information en matière de handicap ; les aides et conseils en matière d'accueil, d'hébergement et d'aide à domicile ; les interventions financières dans l'équipement de matériel spécifique qui favorise l'autonomie au quotidien ; le soutien à l'insertion professionnelle via des aides à l'emploi et à la formation ; l'agrément et la subvention de services qui accueillent, hébergent, emploient, forment, conseillent, accompagnent... les personnes en situation de handicap.

[www.aviq.be](http://www.aviq.be)



- **PHARE**

Le Service PHARE est une direction d'administration du Service Public Francophone Bruxellois. Il apporte informations, conseils et interventions financières aux personnes en situation de handicap en Région bruxelloise. Le Service PHARE agréé et subventionne différentes catégories de centres, entreprises, services et associations qui concourent à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Son site internet s'adresse tant aux personnes en situation de handicap, qu'aux proches, aux parents ou aux professionnels qui les accompagnent.

De nombreuses informations y sont présentées en facile à lire.

[www.phare.irisnet.be](http://www.phare.irisnet.be)



## 6. Les autres Livrets Smile qui parlent des éducateurs référents

Tous les livrets parlent de l'éducateur référent car c'est une des personnes qui peut aider le plus le bénéficiaire dans sa vie de tous les jours.

Catégorie	Les Livrets Smile	Livrets Smile où on parle particulièrement des éducateurs référents :	Les livrets qui m'intéressent
Mes besoins	Mes repas		
	Mon sommeil, mon repos		
	Mon hygiène, mes vêtements		
	Ma santé		
	Mon logement		
	Mes apprentissages		
	<b>Ma sécurité</b>		
	<b>Ma communication</b>		
	<b>Mon bien-être – stop aux mauvais traitements</b>		
	Ma vie relationnelle, affective et sexuelle		

En rouge : livrets prioritaires



Tous les livrets parlent de l'éducateur référent car c'est une des personnes qui peut aider le plus le bénéficiaire dans sa vie de tous les jours.

Catégorie	Les Livrets Smile	Livrets Smile où on parle particulièrement des éducateurs référents :	Les livrets qui m'intéressent
Mes activités	<b>Mon projet de vie</b>	Le référent peut jouer un rôle privilégié dans la définition et la mise en œuvre du projet de vie.	
	Mes loisirs, mes congés et mes vacances		
	Mon travail et mon volontariat		
	Mes activités de tous les jours	Mon référent connaît-il bien mes besoins et mes activités ?	
Mon entourage	<b>Ma famille, mes amis et les personnes autour de moi</b>		
	Mes enfants		
	Mon éducateur référent		
Ma vie dans la société	Mes déplacements		
	<b>Ma participation aux décisions</b>	Mon référent ne doit pas tout décider à ma place mais m'aider à être plus autonome.	
	<b>Mes droits, mon argent et mes papiers</b>		

En rouge : livrets prioritaires

# Mes réponses aux questions. Je suis...



**Très satisfait**  
**Très content**  
**Très bien**  
**Toujours**



**Satisfait**  
**Content**  
**Bien**  
**Souvent**



**Insatisfait**  
**Pas content**  
**Pas bien**  
**Parfois**



**Très insatisfait**  
**Pas content du tout**  
**Pas bien du tout**  
**Jamais**

## Autres réponses possibles :



**Oui**



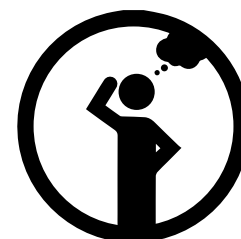
**Non**



**Ne s'applique  
pas à moi**



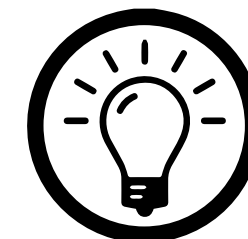
**Je ne comprends  
pas la question**



**Je ne connais  
pas la réponse**



**Je ne veux  
pas répondre**



**Mes remarques,  
mes idées**